



WEBINAIRES



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes



NOS PARTENAIRES :




AIDES POUR LES COMMERCES DE PROXIMITE



Le Plan régional cible les commerçants et artisans (moins de 10 salariés), avec sans ou sans point de vente.

La Région consacre un budget global de 50 M€ au financement de ces mesures.

[AIDES FINANCIÈRES] Pour les commerces de proximité



**AIDES POUR
LES COMMERCES
DE PROXIMITÉ**

CLICK & COLLECT

Dispositifs d'aides aux commerçants

ECONOMIE ET INNOVATION

17/11/2020

Région Auvergne-Rhône-Alpes

MON COMMERCE EN LIGNE

SUBVENTION DE 1500 EUROS

- Taux de subvention: 100 % pour un Projet < 500 € et 50 % au delà
- Artisans, agriculteurs, éleveurs, viticulteurs, commerçants sédentaires
- Effet rétroactif au 1er janvier 2020
- Effectif < 10 salariés
- Cumulable avec l'aide "vente à emporter" de 5000 €

Annuaire de prestataires numériques régionaux pour accompagner ces commerces sur <https://campusnumerique.auvergnerrhonealpes.fr>

ARTISANS, COMMERÇANTS, AGRICULTEURS, ELEVEURS VITICULTEURS

Une aide financière pour la visibilité en ligne frais de création/refonte de site internet ou de vente en ligne, accès à une marketplace, abonnement à un logiciel de création de site en SaaS, click and collect, paiement en ligne, campagne de visibilité sur les réseaux sociaux, référencement, frais de formation, etc.

Exemple projet de 1000 €: Aide 750 € (500 € + 50% de la somme entre 500 et 1000 € soit 250 €)

POUR VOUS AIDER ET VOUS INFORMER

J'ACHETE DANS MA REGION



**RÉFÉRENCEMENT
SUR L'ANNUAIRE
DES COMMERÇANTS**



HOTLINE POUR LES AIDES



COMMERÇANTS, CHEFS D'ENTREPRISE,
AGRICULTEURS, ARTISANS, INDEPENDANTS...

**UN NUMÉRO D'URGENCE
DÉDIÉ POUR LA RÉGION**

0 805 38 38 69

Service & appel
gratuits

Horaires: 9-12 h / 13-16 H du lundi au vendredi

TOUTES LES AIDES

La Région



Auvergne-Rhône-Alpes

www.auvergnerhonealpes.fr

HOTLINE E-COMMERCE



COMMERÇANTS, CHEFS D'ENTREPRISE,
AGRICULTEURS, ARTISANS, INDEPENDANTS...

**UN NUMÉRO POUR VOS
QUESTIONS TECHNIQUES**

0 426 73 57 57

Service & appel
gratuits

DEROULE DU WEBINAIRE

I-Les Aides spécifiques

II-Les Solutions Digitales pour répondre aux besoins des commerces de proximité

- Google MyBusiness
- Prendre des commandes avec Whatsapp Business & QR code
- Mettre en place du Click & Collect (formulaires, solutions SaaS & plateformes, site internet)
- Livraison de commandes (solutions)
- Proposer de la prise de rdv en ligne (facebook, Google Calendar, site internet)
- Vendre en ligne (boutique E-commerce, les plateformes de réservation, les marketplaces)
- Créer un carnet de rappel digital gratuitement

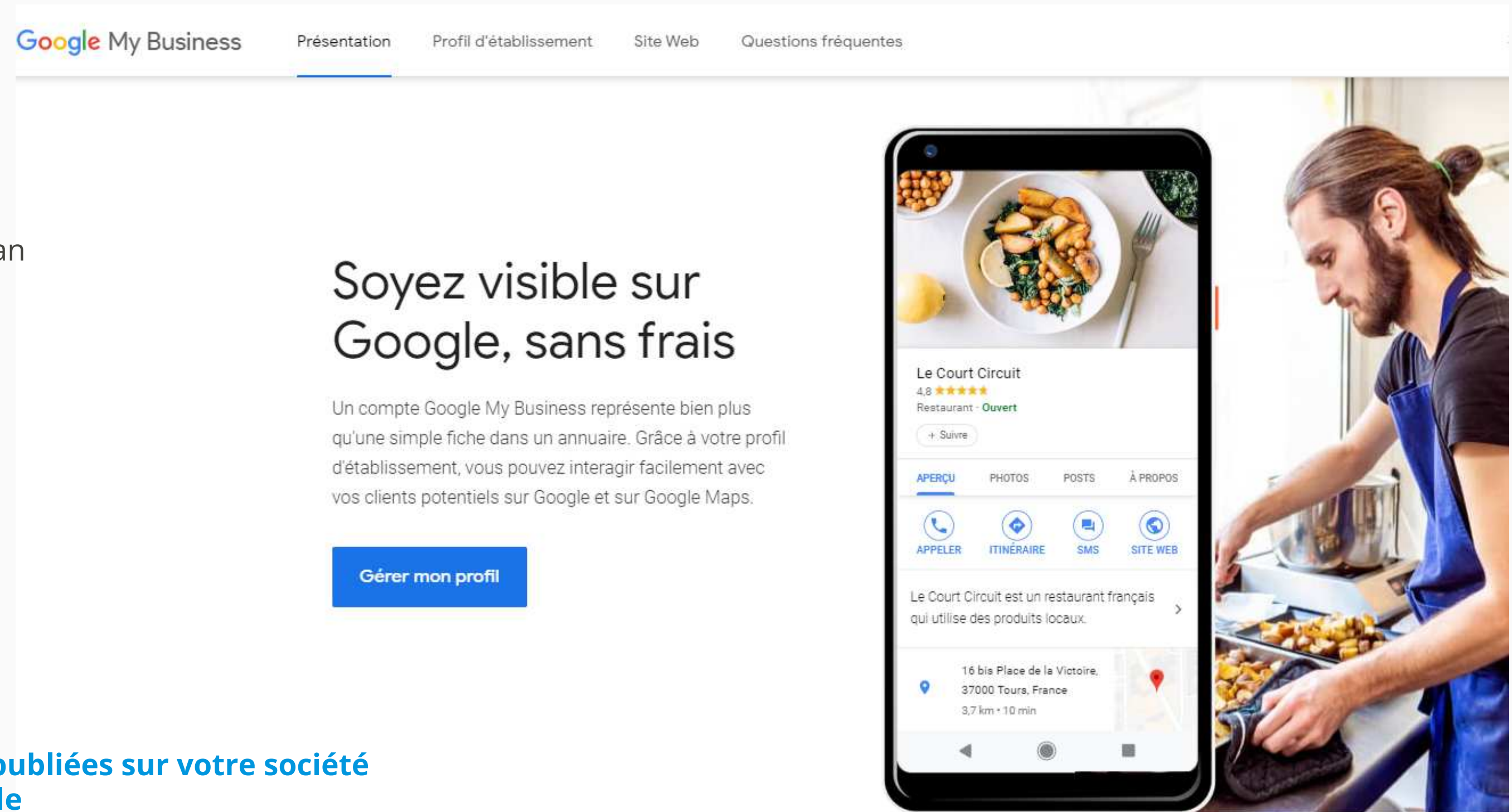
III-Echanges: Questions / Réponses

DURÉE: 1H + 30 MINUTES DE QUESTIONS / RÉPONSES

GOOGLE MYBUSINESS

Il y a quoi ?


1er résultat dans Google
Coordonnées
Horaires d'ouverture
Liens vers le site de commerçants / artisan
Avis des clients
Adresse
Géolocalisation
Echanges avec les clients / message
Prise de rendez-vous
Photos & vidéos



Ca sert à quoi ?

- Meilleure gestion des informations publiées sur votre société
- Meilleure interaction avec la clientèle
- Améliorer votre visibilité sur Google
- Booster le référencement de votre site ou boutique E-commerce

GOOGLE MYBUSINESS



[Tous](#) [Images](#) [Maps](#) [Actualités](#) [Shopping](#) [Plus](#) [Paramètres](#) [Outils](#)


Environ 829 000 résultats (0,79 secondes)

www.apicius-clermont.com ▾
Restaurant gastronomique Clermont Ferrand APICIUS
Apicius, Restaurant gastronomique Clermont-Ferrand. Arkadius Zuchmanski 1 étoile au guide Michelin dans le Puy-de-Dôme Auvergne. Terrasse en ...
[Menus](#) · [Carte](#) · [Restaurant](#) · [Contact](#)


www.apicius-clermont.com > [menus](#) ▾
Menus - Clermont-Ferrand - Apicius Clermont Ferrand
Le chef étoilé du restaurant Gastronomique l'Apicius vous propose ces menus à Clermont-Ferrand Puy-de-Dôme Auvergne. Découvrez sa cuisine raffinée et ...

www.tripadvisor.fr > ... > [Restaurants Clermont-Ferrand](#) ▾
APICIUS, Clermont-Ferrand - Menu, Prix & Restaurant Avis ...
Apicius, Clermont-Ferrand : consultez 313 avis sur Apicius, noté 4,5 sur 5 sur Tripadvisor et classé #9 sur 613 restaurants à Clermont-Ferrand.
★★★★★ Note : 4,5 · 313 avis · Prix : €€€€

www.tripadvisor.fr > ... > [Paris](#) > [Restaurants Paris](#) ▾
APICIUS, Paris - Faubourg Saint-Honoré - Menu, Prix ...
Réserver une table Apicius, Paris sur Tripadvisor : consultez 217 avis sur Apicius, noté 4 sur 5 sur Tripadvisor et classé #2 580 sur 18 018 restaurants à Paris.
★★★★★ Note : 4 · 217 avis · Prix : €€€€



[Voir les photos](#)



Fontgiève
Blatin
Cathédrale
Notre-Dame-de-l'Assomption
Basilique
Notre-Dame du Port
Avenue Pascal
CTRE ANCIEN
Données cartographiques © 2020

Restaurant Gastronomique Apicius

[Site Web](#) [Itinéraire](#) [Enregistrer](#) [Appeler](#)

4,7 ★★★★★ 183 avis Google

Restaurant gastronomique

Mets haut de gamme et créatifs dans ce restaurant gastronomique au décor élégant rehaussé de velours rouge.

✕ Repas sur place · ✕ Vente à emporter · ✕ Livraison

Situation : [Marche Saint Pierre](#)

Adresse : Place du Marché, 63000 Clermont-Ferrand

Horaires : **Fermé** · Ouvre à 12:00 ▾

Menu : apicius-clermont.com

Réservations : apicius-clermont.com

GOOGLE MYBUSINESS

✓ Repas sur place · ✗ Vente à emporter · ✗ Livraison

Brasserie Georges

30 Cours de Verdun Perrache, Lyon

Donner un avis

4,3 ★★★★★ 10 845 avis

Trier par : Avis les plus pertinents

Tous les avis

la choucroute 327

omelette norvégie... 179

mythique 141

art déco 99

+ 6



Bienvenu Ines

Local Guide · 283 avis · 3 225 photos

★★★★★ il y a 3 semaines

Passage obligatoire dans cet établissement dont la renommée n'est plus à faire, mais il est préférable de réserver.

Nous avons passé une très bonne soirée dans un décor fabuleux, un service ... [Plus](#)

Visité en octobre



J'aime



Isabelle Desmond

10 avis

★★★★★ il y a une semaine

Brasserie emblématique de Lyon, je me suis laissée tenter par une choucroute qui ne m'a déçu ni sur la qualité, ni sur la quantité (c'est le cas de le dire). Le service était parfait. Un peu bruyant, mais ça fait partie du charme du lieu.

Visité en octobre



Brasserie Georges



Site Web

Itinéraire

Enregistrer

Appeler

4,3 ★★★★★ 10 845 avis Google

€€ · Brasserie

Choucroutes et fruits de mer proposés dans une brasserie Art déco avec banquettes en cuir et plafonds ornés.

✓ Repas sur place · ✗ Vente à emporter · ✗ Livraison

Adresse : 30 Cours de Verdun Perrache, 69002 Lyon

Horaires : **Ouvert** · Ferme à 21:00

Menu : brasseriegeorges.com

Téléphone : 04 72 56 54 54

[Suggérer une modification](#) · Vous êtes le propriétaire de cet établissement ?

Vous connaissez ce lieu ? Partagez des infos récentes

Questions et réponses

Poser une question

Q : Pourquoi ne pouvons nous pas accéder à leur site ? Il demande un nom d'utilisateur et m...

R : Ah oui effectivement merci bien! :)

(1 autre réponse)

[Afficher toutes les questions \(50\)](#)



GOOGLE MYBUSINESS

Comment intégrer le bouton Réserver à une Fiche Google My Business ?

Pour bénéficier de cette solution, il est nécessaire de travailler avec un moteur de réservation partenaire de Google comme La Fourchette ou Bookatable.

Le Café des Musées
Bistro

Réserver une table

Présentation

Nombre de personnes: 2

Date: Aujourd'hui

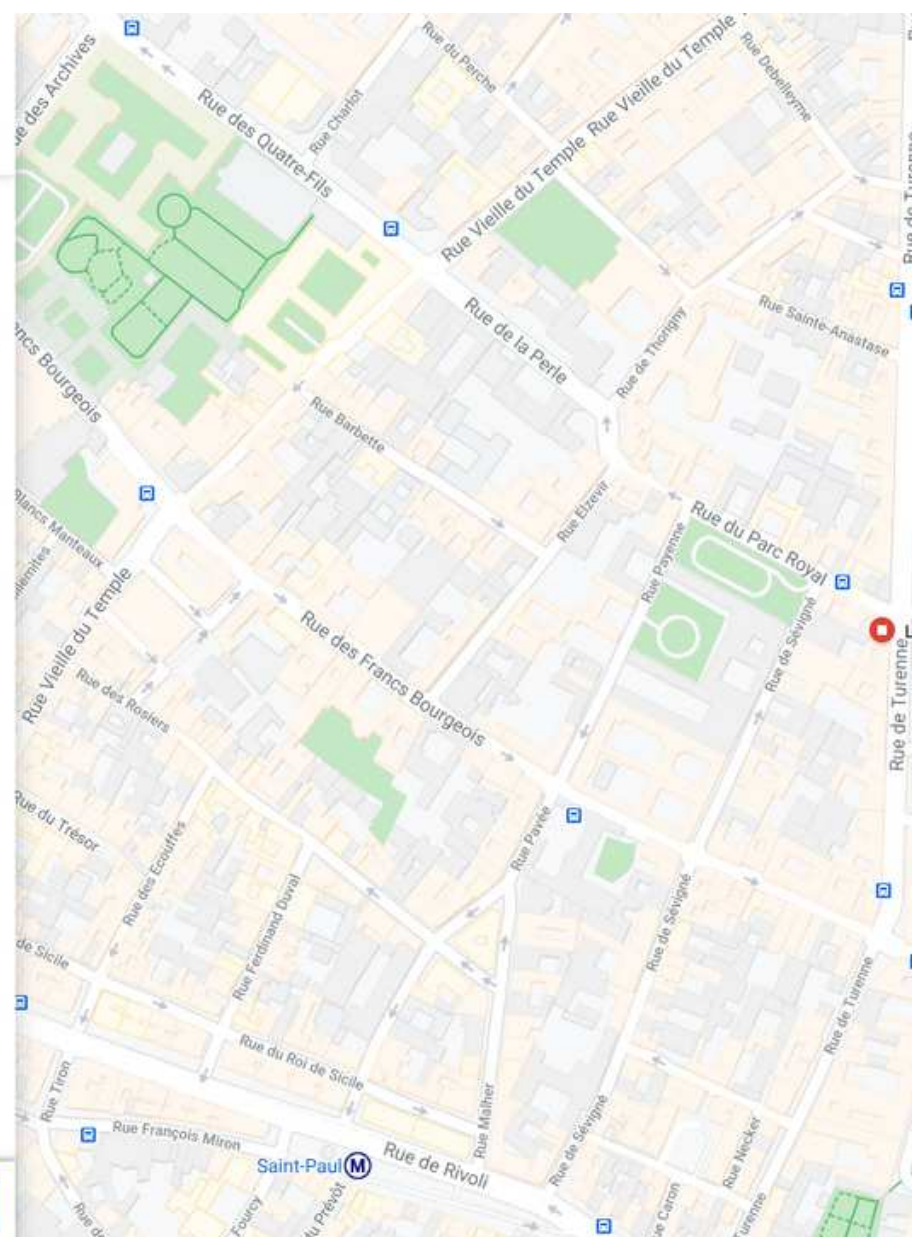
Heure: 20:00

Veillez sélectionner un horaire ci-dessous :

19:00	19:15	19:30
19:45	20:00	20:15

Les horaires de réservation sont fournis en partenariat avec zenchef

Continuer



zenchef

Bookatable[♥]
by TheFork

lafourchette
by TheFork



Le Café des Musées

Site Web

Itinéraire

Enregistrer

Appeler

4,2 ★★★★★ 496 avis Google

€€ · Bistro

RÉSERVER UNE TABLE

Ce bistro sobre et clair, doté d'un carrelage ancien et d'une cave voûtée, sert une cuisine classique.

- ✓ Repas sur place
- ✓ Vente à emporter
- ✓ Livraison sans contact

Adresse : 49 Rue de Turenne, 75003 Paris

Horaires : Fermé

Mis à jour par l'établissement Il y a 3 semaines

Téléphone : 01 42 72 96 17

Réservations : lecafedesmusees.fr

Commande : zenchef.com, ubereats.com

POINTS DE VIGILANCE

- Inscription en ligne et validation de l'adresse via courrier postal
- Localisation Google Map et photo associée à l'adresse (attention aux erreurs)
- Avis des clients à surveiller
- Ajout du lien vers le site internet ou la boutique E-commerce
- Indiquer si vous proposer de la vente à emporter et/ou un service de livraison

Vous recevrez bientôt une carte postale !

Vous allez recevoir une carte postale contenant votre code de validation et les instructions à suivre d'ici **5** jours.



STIMULEO — Editeur de logiciels E-commerce
55 Avenue de la Gare, 63730 Les Martres-de-Veyre

Continuer

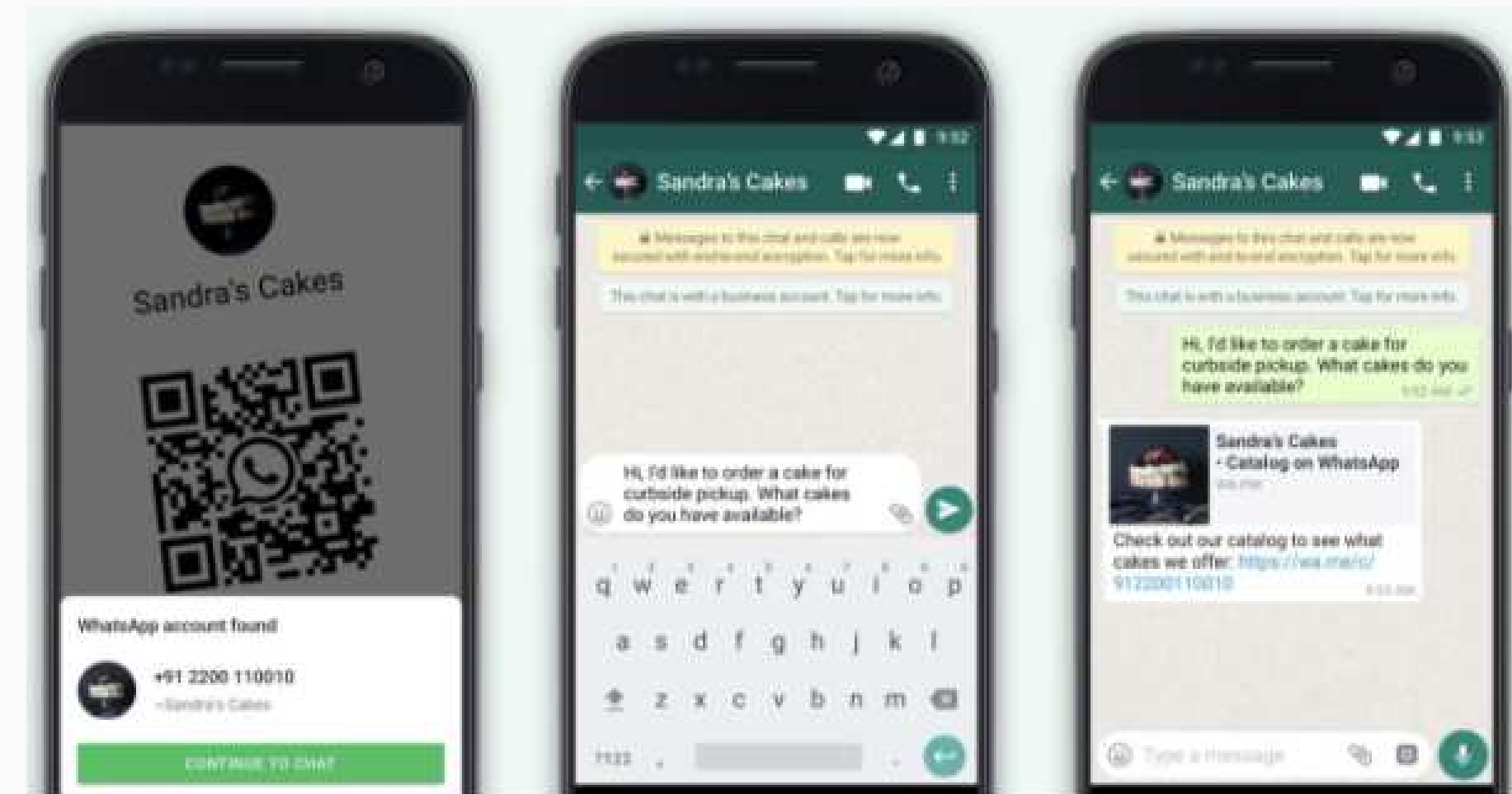
WHATSAPP BUSINESS

UN QR CODE POUR FACILITER LE DÉMARRAGE D'UNE CONVERSATION ET ACCEPTER DU CLICK & RESERVE

Pour contacter une entreprise, les utilisateurs devaient entrer son numéro de téléphone dans leur répertoire: ce n'est plus nécessaire avec le QR Code

Pour générer le QR code d'un compte professionnel sur WhatsApp Business à partir d'un mobile sous Android, vous devez :

- 1- ouvrir l'application WhatsApp Business et appuyer sur les trois points pour afficher plus d'options,
- 2- sélectionner Outils professionnels > Lien court,
- 3- appuyer sur Voir le QR code.



CLICK & COLLECT

COMMENT METTRE EN PLACE DU CLICK EN COLLECT DANS SA BOUTIQUE

1. **Artisanal**
2. **Applications mobiles et plateformes génériques**
3. **Applications métiers**
4. **Site internet**



CLICK & COLLECT

QU'EST CE QUE LE CLICK & COLLECT

- Achat en ligne (E-commerce)
- Stock en temps réel
- Retrait en magasin
- Modalités de retours simplifiées



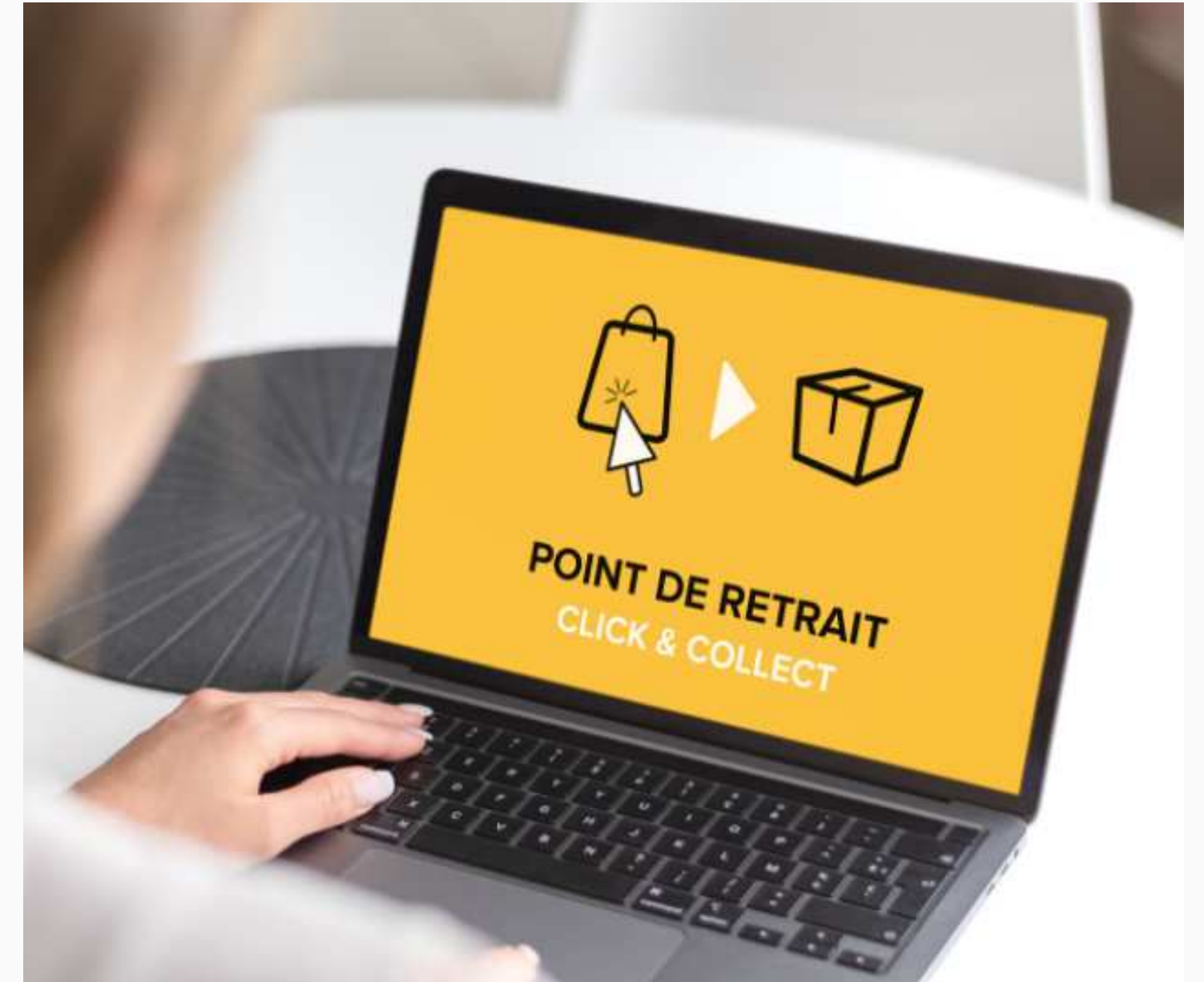
56 %

des français font des recherches sur mobile avant l'achat d'un produit/ d'un service



42 %

des e-commerçants attirent en magasin de nouveaux clients hors zone de chalandise habituelle



CLICK & COLLECT

CORONAVIRUS / COVID-19

CONFINEMENT

POURQUOI FAIRE DU CLICK & COLLECT

- Pour **continuer à vendre**
- Afin d'**élargir votre clientèle**
- Pour garantir la **sécurité sanitaire** de vos clients
- Afin de **garantir la pérennité de votre activité** (vos clients se baladent numériquement dans votre boutique, choisissent et payent leurs produits, puis viennent les retirer en magasin sous forme de **drive piéton**, et ce en toute sécurité)
- Pour **éviter le contact physique**
- Le **paiement effectué à l'avance**
- **Pas de files d'attentes** devant votre porte.



CLICK & COLLECT

POURQUOI FAIRE DU CLICK & COLLECT ?

28 %

**DES E-ACHETEURS ONT PROFITÉ DU RETRAIT
D'UNE COMMANDE DANS UN MAGASIN OU UN
POINT RELAIS POUR ACHETER D'AUTRES
PRODUITS DANS CE MAGASIN !**



www.fevad.com

**fédération e-commerce
et vente à distance**

CLICK & COLLECT

CAFES / BARS



HOTELS

Box



Carte cadeau digitale & physique



RESTAURANTS



CLICK & COLLECT AVEC FORMULAIRE DE COMMANDES

AVEC DES FORMULAIRES DE COMMANDE EN LIGNE

Mettez vous même en place le Click & Collect en créant un formulaire en ligne ou vos clients pourront vous informer des articles, produits ou services qu'ils souhaitent réserver !



DESSERTS
GOURMAND

SALADES
BOURNAISE

BOISSONS
BOON APPETIT

FLAÏR

SANDWICHES

VIENNOISERIES

SAVEURS

TOASTES

NATURE

CAFE

GOUTU COMMANDEZ EN CLICK & COLLECT

Envie d'une pause gourmande ?
Chez Gootu, découvrez notre offre de sandwiches, salades et desserts à déguster sur place ou à emporter. Tous nos produits sont préparés le jour même. Fraicheur garantie !

Pour les lève-tôt, café et croissants chauds vous attendent dès 7h30.

Horaires d'ouverture :
Du lundi au vendredi de 7 h 30 à 17 h.

Click and collect entre 11h45 et 14h45 (à préciser dans le formulaire de commande) + paiement sur place

*Obligatoire

Nom *

Votre réponse

Adresse *

Votre réponse

CLICK & COLLECT ARTISANAL



GOUTU COMMANDEZ EN CLICK & COLLECT

Envie d'une pause gourmande ?
Chez Gootu, découvrez notre offre de sandwiches, salades et desserts à déguster sur place ou à emporter. Tous nos produits sont préparés le jour même. Fraicheur garantie !

Pour les lève-tôt, café et croissants chauds vous attendent dès 7h30.

Horaires d'ouverture :
Du lundi au vendredi de 7 h 30 à 17 h.

Click and collect entre 11h45 et 14h45 (à préciser dans le formulaire de commande) + paiement sur place

***Obligatoire**

Nom *

Votre réponse

Adresse *

Votre réponse

Numéro de portable *

Réponse longue

Adresse E-mail

Réponse longue

Heure de click & Collect chez Goutu *


☐ 11h45

☐ 12h15

☐ 12h45

☐ 13h15

Menu du jour - Vendredi 26 novembre // Hot Dog Américain + frites (Prix: 6,90 €) *



☐ J'en achète un !

☐ J'en achète 2

Menu du jour - Vendredi 26 novembre // Cannelloni à viande de porc et de veau & Tomate + mozzarella (Prix: 6,90 €) *



Hamburger Cantalou - Vendredi 26 novembre (Prix: 12,90 €) *



- ☐ J'en achète 1
- ☐ J'en achète 2

Envoyer

CLICK & COLLECT ARTISANAL

DESSERTS
GOURMAND

SALADES
BON APPETIT

BOISSONS
PLAISIR

SANDWICHES
NATURE

VIENNOISERIES

TOASTES
SAVEURS

CAFE
AUTHENTIQUE

GOUTU COMMANDEZ EN CLICK & COLLECT

Envie d'une pause gourmande ?
Chez Gootu, découvrez notre offre de sandwiches, salades et desserts à déguster sur place ou à emporter. Tous nos produits sont préparés le jour même. Fraicheur garantie !

Pour les lève-tôt, café et croissants chauds vous attendent dès 7h30.

Horaires d'ouverture :
Du lundi au vendredi de 7 h 30 à 17 h.

Click and collect entre 11h45 et 14h45 (à préciser dans le formulaire de commande) + paiement sur place

**Obligatoire*

Nom *

Votre réponse

Adresse *

Votre réponse

Envoyer

Annuler

Créer une copie

Placer dans la corbeille

Obtenir le lien

Imprimer

Ajouter des collaborateurs

Éditeur de scripts

Modules complémentaires

Préférences

STYLE DE LA POLICE

Simple

https://docs.google.com/forms/d/13FxDeypAQBb-jjAIEYVeM-TZZ6m8jjAMGp0yt6-8_v0/prefill

1. Bit.ly

Bitly est le plus connu de tous et sûrement le plus utilisé des raccourcisseurs d'URL.

<https://bit.ly/3kVe8rU>

DIFFUSION DE VOTRE FORMULAIRE DE COMMANDES

DESSERTS
GOURMANS

SALADES
BON APPETIT

BOISSONS
PLAISIR

SANDWICHES
NATURE

VIENNOISERIES

TOASTES

CAFE

GOUTU COMMANDEZ EN CLICK & COLLECT

Envie d'une pause gourmande ?
Chez Gootu, découvrez notre offre de sandwiches, salades et desserts à déguster sur place ou à emporter. Tous nos produits sont préparés le jour même. Fraicheur garantie !

Pour les lève-tôt, café et croissants chauds vous attendent dès 7h30.

Horaires d'ouverture :
Du lundi au vendredi de 7 h 30 à 17 h.

Click and collect entre 11h45 et 14h45 (à préciser dans le formulaire de commande) + paiement sur place

*Obligatoire

Nom *

Votre réponse

Adresse *

Votre réponse

<https://bit.ly/3kVe8rU>



Unitag_{QR}

GÉNÉRATEUR ET APP

TARIFS

CONTACT

Générateur de QR Code

Lecteur de QR Code

Guide / Données marché

API

Générateur de QR Codes

Gratuit et immédiat

Personnalisation facile

Durée de vie illimitée

1 Type de QR Code

Web & réseaux sociaux

Autres types

Entrez votre URL

https://bit.ly/3kVe8rU

VALIDER

Votre QR Code

Important

Tout QR Code n'est pas forcément lisible.
Testez votre QR Code en taille réelle avant toute utilisation.

TÉLÉCHARGER LE QR CODE

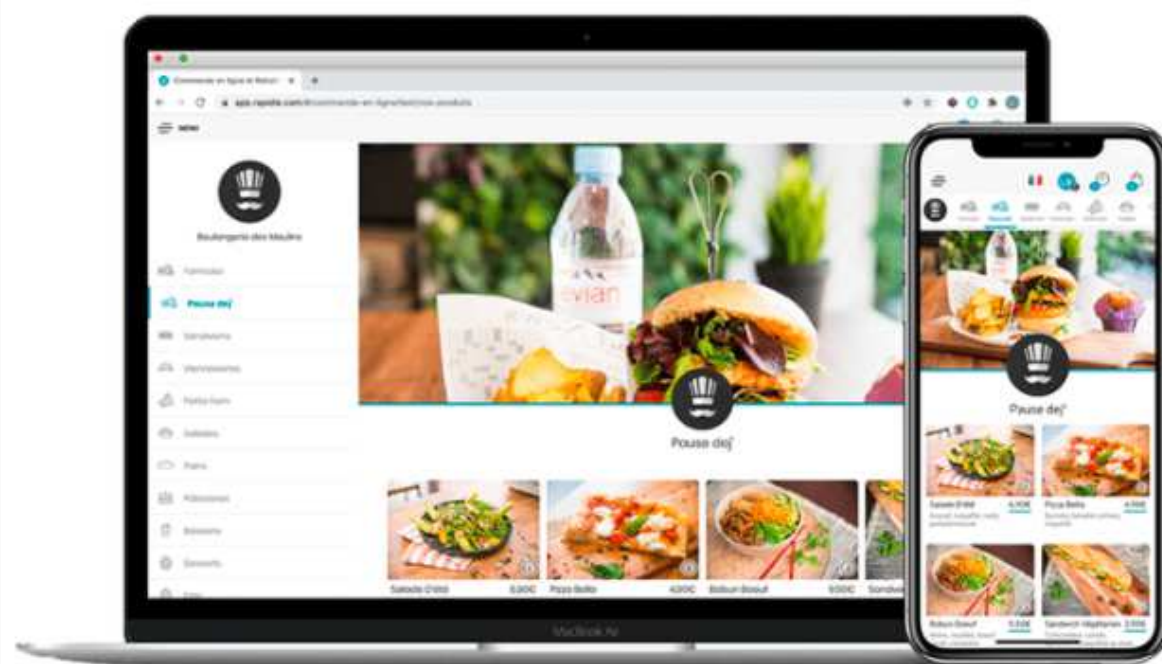
WEBINAIRE | 2020

 **La Région**
Auvergne-Rhône-Alpes

LOGICIEL SAAS RAPIDLE



VOTRE BOUTIQUE EN LIGNE EN MOINS DE 5 JOURS CLICK&COLLECT - DRIVE PIÉTON - LIVRAISON



UN ESPACE À VOTRE IMAGE

Votre boutique en ligne personnalisée en moins de 5 jours

- ✓ Le nom de domaine vous appartient, Rapidle n'apparaît pas
- ✓ Une technologie responsive disponible sur mobile, tablettes, ordinateurs
- ✓ Gestion des commandes en menus, à la carte, panier entreprise
- ✓ Conformité réglementaire (RGPD, allergènes, vente d'alcool)



Inscrire ma boutique

BASIC

59 € HT/mois

55 € HT/mois en facturation annuelle

SHOP

Votre e-boutique personnalisée avec
paiement sécurisé

RÉCEPTION DES COMMANDES

Par e-mail et sms

ADMIN

Créez et administrez votre boutique en
ligne en toute autonomie

SUPPORT SAV

par e-mail

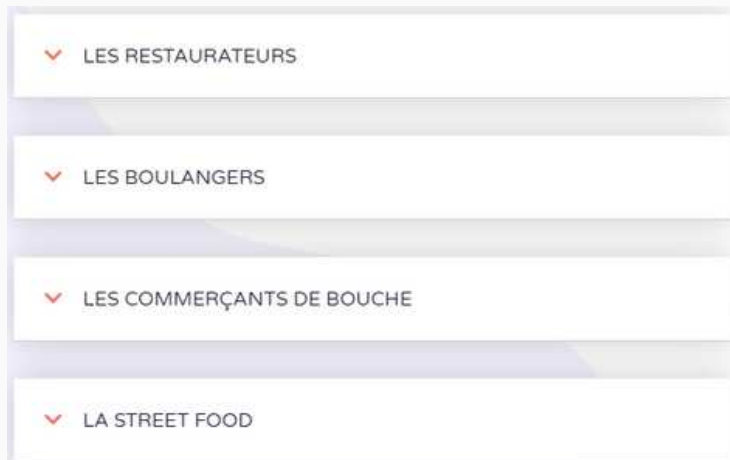
HÉBERGEMENT ET MAINTENANCE

Sécurisé en France sur nos serveurs


Voir l'offre

LOGICIEL SAAS DOOD

VOTRE BOUTIQUE EN LIGNE EN MOINS DE 24 H CLICK&COLLECT - MENU DIGITALISE - LIVRAISON




DOOD



Gestion des transactions bancaires

- Paiements et transferts sécurisés
- Mode de règlement possible via :
 - ⊙ Carte bancaire
 - ⊙ Carte ticket restaurant EdenRed
 - ⊙ Ticket restaurant papier
 - ⊙ Sur place



Connexion à votre logiciel de caisse

- Envoi des commandes sur les caisses : Zely et Tiller
- Impression des tickets automatique
- Encaissement sur la caisse
- Matching catalogue produits



Intégration sur vos supports

- Implémentation via un lien personnalisé sur :
 - ⊙ Site internet
 - ⊙ Réseaux sociaux (Facebook/Instagram)
 - ⊙ Fiche Google Maps

Pack PRO

~~59€~~

49€

par mois, facturé 590€/an
2 mois offerts !

-  Solution clé en main.
-  Mise en ligne en 24h partout en France.
-  Rejoignez un réseau de +500 restaurateurs.
-  Plug&Play, pas de matériel nécessaire.



-  Multi-support & disponible en marque blanche.
-  Gagnez et fidélisez de nouveaux clients.
-  Aucun frais pour vos consommateurs.
-  Intégration sur votre site et vos réseaux sociaux.

Lancez votre E-boutique ▶

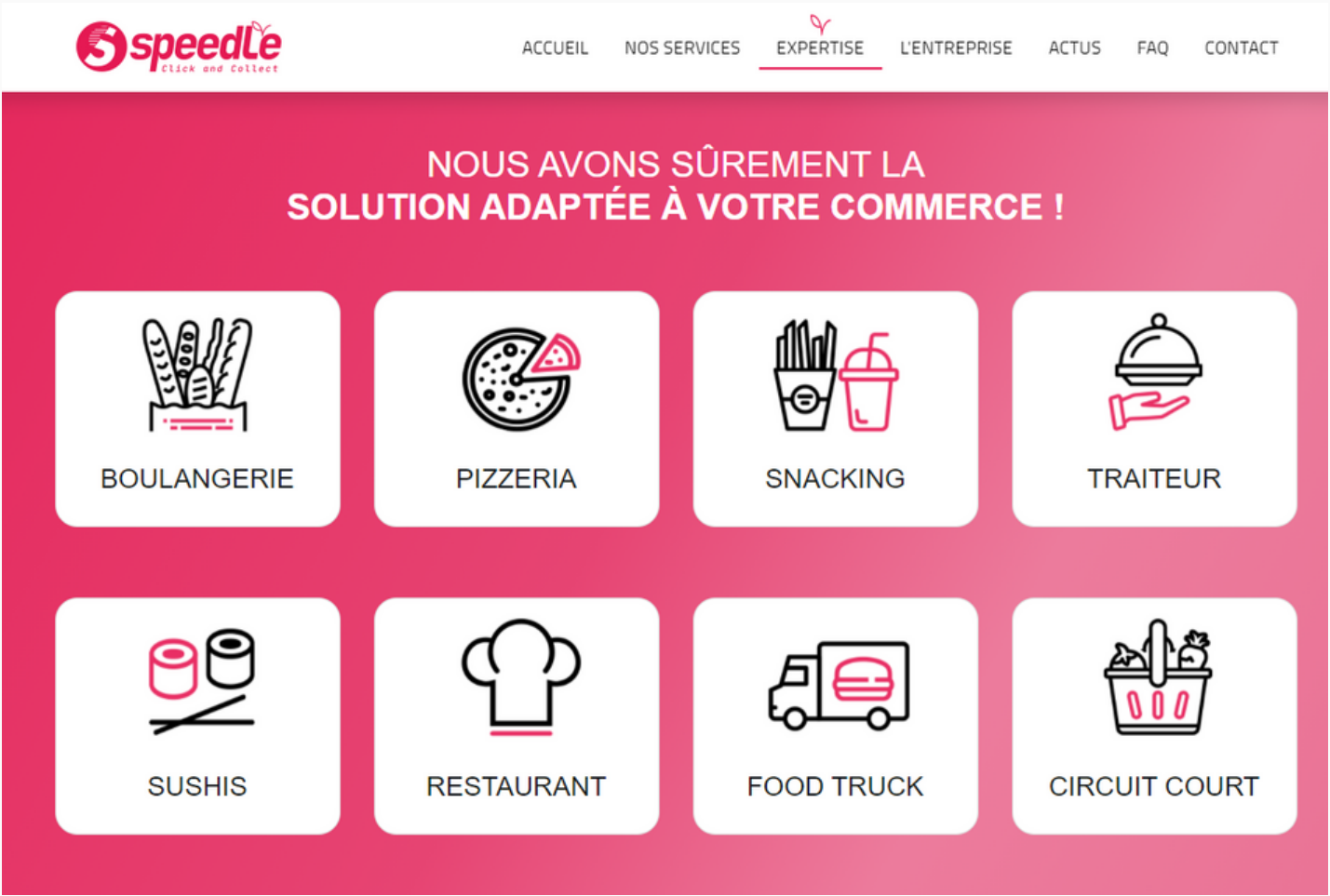
SAAS SPEEDLE

UNE SOLUTION COMPLETE



SPEEDLE
SOLUTIONS CLICK & COLLECT
POUR LE COMMERCE DE PROXIMITÉ

Ensemble de solutions Click and Collect, **Speedle** est dédié aux acteurs locaux des métiers de bouche. Fini les interminables files d'attente et leurs lots d'indécis, les vagues d'appels téléphoniques ininterrompues, les tables réservées désespérément vides en plein rush du midi... Les pizzerias, **restaurants**, acteurs de la restauration rapide trouveront la 'réponse' à leur problématique



La solution de Click and Collect Speedle est accessible à partir de 99€HT/mois en fonction des options choisies.

COMMANDES

Accessible depuis tous les navigateurs internet, **Speedle** est avant tout un site internet de commande en ligne adapté à tous les médias (*ordinateurs de bureaux, portables, tablettes, phablettes ou smartphone*).

C'est aussi une application mobile disponible sur les stores (*Google Play et Apple Store*).

Vos clients bénéficient de la fluidité, et de l'ergonomie intuitive des dernières technologies digitales.



1



PAIEMENTS

Nous avons sélectionné pour vous les meilleures solutions de **paiement** en ligne **sécurisées** (*Stripe, PayGreen*).

Cartes bancaires et/ou Cartes Titre Restaurant sont acceptées, les commissions bancaires liées aux transactions sont modérées.

Vous pouvez en plus choisir de devenir acteur de la lutte contre le réchauffement climatique et/ou en proposant "l'arrondi", soutenir financièrement des associations caritatives.

2

PRÉPARATION

Grâce à notre terminal de réception de commandes **SpeedTab**, vous frisez l'excellence organisationnelle. La planification horaire des commandes vous permet d'anticiper les périodes de rush et d'améliorer votre productivité.

Mobile, notre interface de gestion de commandes est accessible sur tous les supports nomades (*portables, tablettes, smartphones...*).

Vous supervisez votre production du comptoir à la cuisine en un coup d'œil.

3



IMPRESSION TICKET

Pour l'impression de vos tickets de caisse, nous avons sélectionné une **imprimante Epson** Bluetooth. Compatible avec l'environnement **Speedle**, son faible encombrement s'intégrera parfaitement dans le parc informatique existant. NFC, elle bénéficie des dernières avancées technologiques et sera un outil indispensable de votre système de vente online.

4

RETRAIT / LIVRAISON

La commande est prête. Prévenez instantanément vos clients par mail ou par sms de sa disponibilité. Invitez-les à la retirer au point de **retrait express en boutique**.

Vous souhaitez intégrer un service de livraison ?

Nous avons sélectionné un partenaire qui pourra vous aider à proposer ce service.

Les solutions Speedle intègrent nativement cette option dans le processus de commande.

5



GAINS AVEC SPEEDLE



7 BONNES RAISONS DE PASSER AU CLICK AND COLLECT SPEEDLE

1 PLUS DE PROXIMITÉ ET DE MODERNITÉ

Avec les solutions de **commande en ligne Speedle**, vous entrez dans une nouvelle ère digitale. Vous proposez à vos clients une **nouvelle expérience d'achat intuitive 100% sécurisée**. Votre boutique en ligne est **ouverte 7j/7, 24h/24**, vous améliorez votre présence sur le web, la qualité de votre offre et de vos services.

4 AUGMENTATION DU PANIER MOYEN ET DES COMMANDES

Moins de stress, moins d'attente, plus de temps pour choisir... Les **solutions Online Speedle** permettent une **augmentation mécanique du panier moyen** (+22% constaté en moyenne). Vous améliorez votre présence digitale, **augmentez votre flux clients** et le nombre de commandes. **Vous boostez votre business !**

2 RÉDUCTION DE LA FILE D'ATTENTE

Savez-vous que **3 personnes sur 10** renoncent à acheter en voyant une file d'attente ? C'est autant de chiffre d'affaires perdu. Les **solutions de commande en ligne Speedle** permettent à votre clientèle de ne plus attendre et de diminuer l'insatisfaction liée aux ruptures. 'Chouchoutez' encore plus vos clients grâce à des espaces de retraits dédiés.

3 FICHIERS CLIENTS ET CARTES DE FIDÉLITÉ

Grâce à la **carte de fidélité digitale**, plus votre client commande plus il cumule d'euros dans sa cagnotte. Il dépense sa cagnotte uniquement chez vous quand il le souhaite. Vous augmentez naturellement la fréquence d'achat. Grâce aux statistiques de vente, **vous améliorez votre connaissance client** et le ciblage de vos offres.

5 DIMINUTION DES APPELS TÉLÉPHONIQUES ENTRANTS

Finis les indécisions, les incompréhensions inhérentes à la qualité des appels téléphoniques... Les solutions **Click and Collect Speedle** permettent de diminuer les appels entrants et le temps de prises de commandes (en moyenne 2 mn/appel). Vous pouvez réattribuer ce gain de temps (€) à votre production ou à la **qualité de l'accueil de vos clients sur place**.

6 PROMOTIONS COMMERCIALES EN TEMPS RÉEL

Faites parvenir à vos clients des **notifications en temps réel** en push ou par SMS : Codes promos, offres promotionnelles, offres événementielles lors de rencontres sportives ou culturelles, offres **anti-gaspillage** pour solder les invendus et les plats arrivant à date limite de consommation... **Toutes les occasions sont bonnes !**

7 PAIEMENT FACILITÉS ET SÉCURISÉS

Cartes bancaires ou titre-restaurants (papier et carte), vos clients bénéficient de **systèmes de paiements fiables et sécurisés**. Pour vous, finis les pertes de temps dues aux encaissements en période de rush. Lors du paiement en ligne, vous pourrez même proposer l'**arrondi solidaire** à vos clients. Grâce à leur générosité, vous soutenez l'action de plusieurs **associations caritatives**.



CAS DU JARDIN DE LINE



LE COMMERCE

CONTACT



LE JARDIN DE LINE À ST-PIREST

LE JARDIN DE LINE

Bar à salade - épicerie fine - Salon de thé

LINE ET SON ÉQUIPE

Le Jardin de Line se modernise et s'équipe du service de Click & Collect SPEEDLE afin d'apporter à ses clients tout le confort d'un achat tranquille et un retrait rapide de sa commande.



[Accueil](#) [La Boutique](#) [Nos valeurs](#) [Actualité](#) [Contact](#)




[Commander](#)

Le Jardin de Line

Bar à salade - épicerie fine - Salon de thé




[Commander](#)





Le Jardin de Line


LE COMMERCE


CONTACT


³





SALADES


TRAITEUR

DESSERTS

BOISSONS


FROMAGE


PETIT PLAISIR



Quiche Bleu-Chèvre et emmental


3.00 €






Quiche Jambon Emmental


3.00 €






Quiche Saumon et épinard


3.00 €





Quiche Tomate Thon Moutarde Herbes de provence

3.00 €



Connexion


Créer un compte

VOTRE PANIER

QTÉ / PRODUIT	PRIX
1 x Quiche Saumon et épinard	3.00 €
1 x Quiche Tomate Thon Moutarde Herbes de provence	3.00 €
1 x Velouté de butternut	3.00 €
TOTAL :	9.00 €

Passer Commande

WEBINAIRE | 2020



CHOIX DU POINT DE LIVRAISON



LE COMMERCE

CONTACT



Panier



Identification



Mode de livraison



Récapitulatif



Paie ment

MODE DE LIVRAISON

CHOISISSEZ VOTRE POINT DE RETRAIT

RETRAIT EN MAGASIN : 31 Grande rue - 69800 ST PRIEST

POINT RETRAIT 1 : Point n°1 -12H00 à 12H10 -8 Place Berthe Morisot- Parc Technologique de Lyon- 69800 Saint-Priest

POINT RETRAIT 2 : Point n°2- 12H15 à 12H25 240 Allée Jacques Monod- Saint-Priest- Devant Le restaurant Class Croute

POINT RETRAIT 3 : Point n°3-12H30 à 12H40 Allée Alexandre Borodine Saint-Priest- Devant le Bâtiment Wood Club


POINT RETRAIT 4 : Point n°4- 12H45 à 12H55 523 Cours du 3ème Millénaire Saint Priest- Devant le point information


POINT RETRAIT 5 : Point n°5 13H00 à 13H10 7 Avenue des Temps Modernes-Devant Midi à 2





LE PANIER & PAIEMENTS SECURISES





 *Le Jardin de Line*


LE COMMERCE CONTACT 


 Panier


 Identification


 Mode de livraison

 Récapitulatif

 Paiement

 **VOS AVANTAGE(S)**
Entrer votre code promo

 **TRANSPORT**
Vous avez choisi **POINT RETRAIT 1 :**
🕒 Lundi 23 novembre 2020 à 12h00

 **INFORMATIONS**
M. serge BALEYDIER
✉ nicolas.baleyrier@stimuleo.com
☎ 06 22 41 44 01

RÉCAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE

PRODUIT	PRIX	QTE	TOTAL
Traiteur > Quiche Saumon et épinard	3.00 €	1	3.00 €
Traiteur > Quiche Tomate Thon Moutarde Herbes de provence	3.00 €	1	3.00 €
Traiteur > Velouté de butternut	3.00 €	1	3.00 €
SOUS-TOTAL HT :			8.18 €
TVA à 10 % :			0.82 €
TOTAL TTC :			9.00 €

LOGICIEL SAAS TASTYCLOUD



Confinement : aides & outils

Nos solutions

Nos clients

Blog

Accès client

01 88 32 06 70

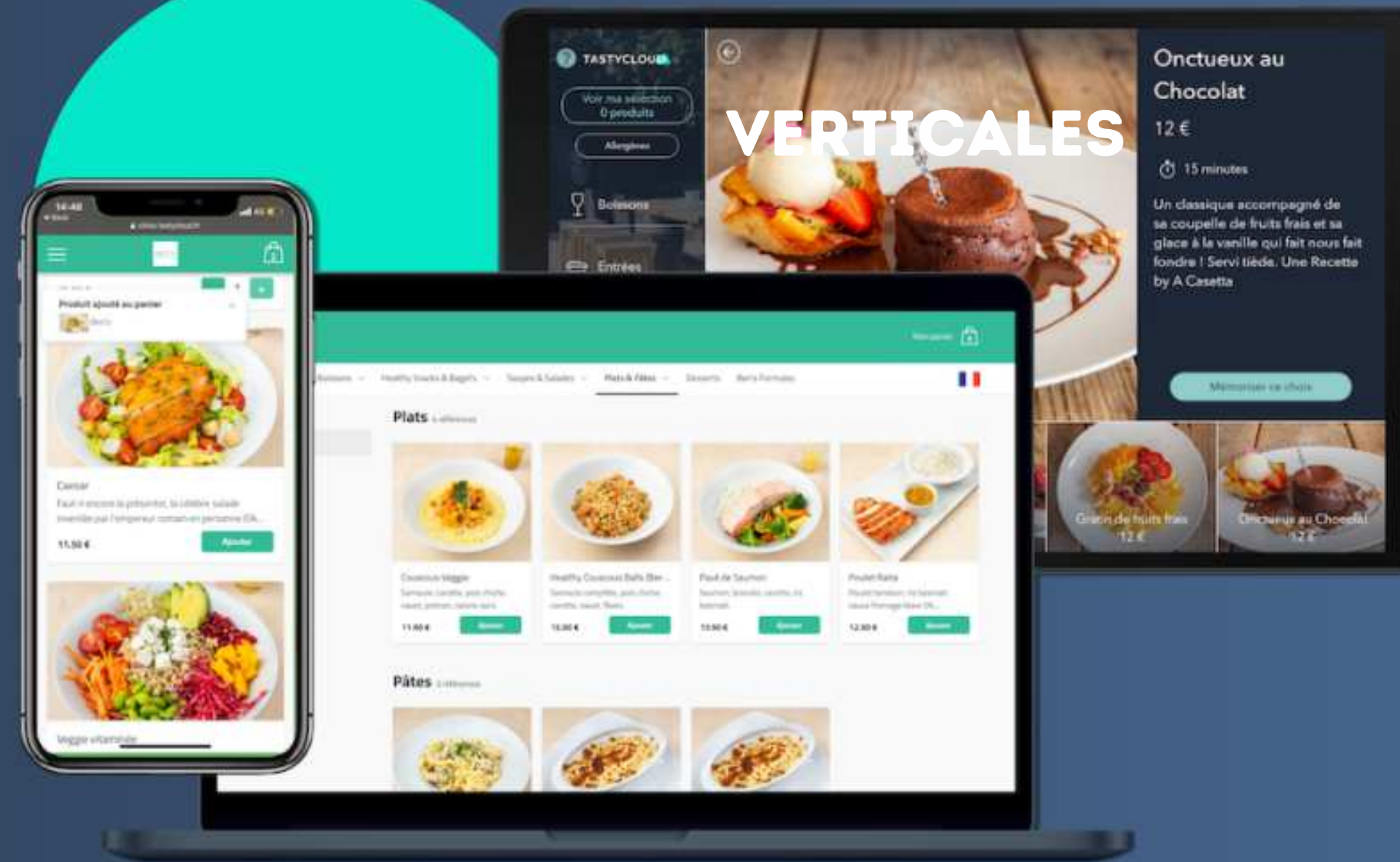
Demandez votre démo

La solution digitale solidaire des restaurants

- Click & collect gratuit intégré à votre site
- Menus sur QR code ou tablettes pour la salle
- Mise à jour de tous vos menus depuis 1 seul endroit

Click & Collect GRATUIT


VERTICALES



CREER UN CLICK & COLLECT EN 5 MINUTES

TASTYCLOUD
créateur de menus digitalisés

La solution que vous avez choisie 🍕



Click&Collect
Ajoutez la vente à emporter sur votre site

Souhaitez-vous tester gratuitement d'autres solutions ?
Sélectionnez celle(s) qui vous intéresse(nt)

Créez votre Click & Collect en 5 minutes !

Cahier de rappel
Créez votre cahier de rappel digital en 5 minutes

Suivant

Une parcours de commande simple

Visuels appétissants, descriptions détaillées de chaque plat : votre Click & Collect est conçu pour faciliter l'acte d'achat chez vos clients

Une expérience de paiement rapide et sécurisée

Grâce à nos partenaires Paygreen et Stripe, proposez à vos clients un parcours de paiement rapide et sécurisé. Acceptez tous moyens de paiement (cartes bancaires et titres restaurant) et profitez des commissions les plus basses du marché.

Un suivi de commande en temps réel


Profitez d'un modèle sans aucune commission sur les ventes. Proposez des recommandations intelligentes, des formules et mettez en avant vos meilleures ventes !

Allez jusqu'à proposer la livraison

Définissez vos stocks de produits disponibles à la vente
Permettez à vos clients de précommander plusieurs jours à l'avance pour une meilleure organisation

VERTICALES

RESERVATION PAR MESSAGE !



The image shows a Facebook profile for 'Douceur de Plume Estheticienne à domicile'. The profile picture is a circular logo with a pink leaf and the text 'ESTHETICIENNE A DOMICILE'. The bio mentions '@Douceurdeplume63 · Beauté, cosmétique et soins'. A blue button says 'Envoyer un message'. The navigation bar includes 'Accueil', 'Avis', 'Vidéos', 'Photos', and 'Plus'. The 'À propos' section lists contact information: 'Estheticienne à domicile', '443 personnes aiment ça', '452 personnes sont abonnées', a website 'http://www.douceurdeplume.dns04.com/', a phone number '06 28 19 02 59', an email 'douceur.de.plume.63@gmail.com', and a category 'Beauté, cosmétiques et remise en forme'. The 'Create Post' section shows a post from 'Douceur de Plume Estheticienne à domicile' with the text 'Coucou 🥰 Pour les prises de rendez-vous, vous pouvez m'écrire à tout moment, j'attends impatiemment le discours de Monsieur Macron, mardi soir 20h. Et... Afficher la suite'.

Douceur de Plume
Estheticienne à domicile
@Douceurdeplume63 · Beauté, cosmétique et soins

Envoyer un message

Accueil Avis Vidéos Photos Plus

J'aime

À propos Voir tout

- Estheticienne à domicile
- 443 personnes aiment ça
- 452 personnes sont abonnées
- <http://www.douceurdeplume.dns04.com/>
- 06 28 19 02 59
- Envoyer un message
- douceur.de.plume.63@gmail.com
- Beauté, cosmétiques et remise en forme

Create Post

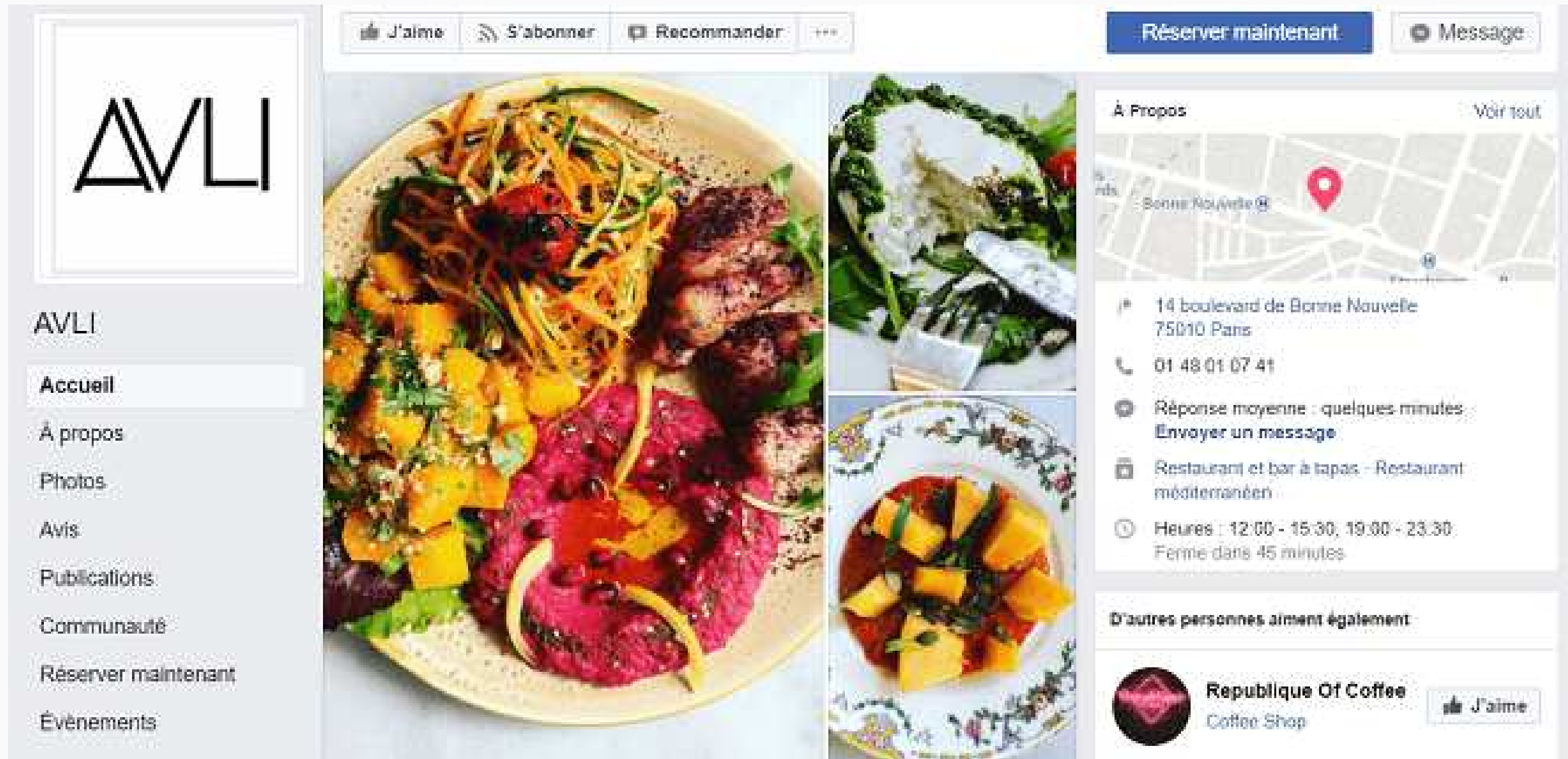
Photo/Vidéo Je suis là Identifier des amis

Douceur de Plume Estheticienne à domicile 7 h · 🌐

Coucou 🥰

Pour les prises de rendez-vous, vous pouvez m'écrire à tout moment, j'attends impatiemment le discours de Monsieur Macron, mardi soir 20h. Et... Afficher la suite

RESERVATION SUR VOTRE PAGE FACEBOOK



The screenshot displays the Facebook profile of 'AVLI'. The left sidebar contains the profile picture (a stylized 'AVLI' logo), the name 'AVLI', and a menu with links: 'Accueil', 'À propos', 'Photos', 'Avis', 'Publications', 'Communauté', 'Réserver maintenant', and 'Événements'. The main content area features a row of three food photographs: a large plate of colorful salad and roasted meat, a dish with white sauce and green vegetables, and a bowl of fruit and yogurt. Above these photos are interaction buttons: 'J'aime', 'S'abonner', 'Recommander', and a plus icon. To the right of the photos is a blue 'Réserver maintenant' button and a 'Message' button. Below the photos is the 'À Propos' section, which includes a map showing the location at '14 boulevard de Bonne Nouvelle, 75010 Paris', the phone number '01 48 01 07 41', the response time 'Réponse moyenne : quelques minutes', the category 'Restaurant et bar à tapas - Restaurant méditerranéen', and the hours 'Heures : 12:00 - 15:30, 19:00 - 23:30' with a note 'Ferme dans 45 minutes'. At the bottom, there is a section 'D'autres personnes aiment également' featuring a recommendation for 'Republique Of Coffee' with a 'J'aime' button.

AVLI

Accueil

À propos

Photos

Avis

Publications

Communauté

Réserver maintenant

Événements

J'aime S'abonner Recommander

Réserver maintenant Message

À Propos Voir tout

14 boulevard de Bonne Nouvelle
75010 Paris

01 48 01 07 41

Réponse moyenne : quelques minutes
Envoyer un message

Restaurant et bar à tapas - Restaurant méditerranéen

Heures : 12:00 - 15:30, 19:00 - 23:30
Ferme dans 45 minutes

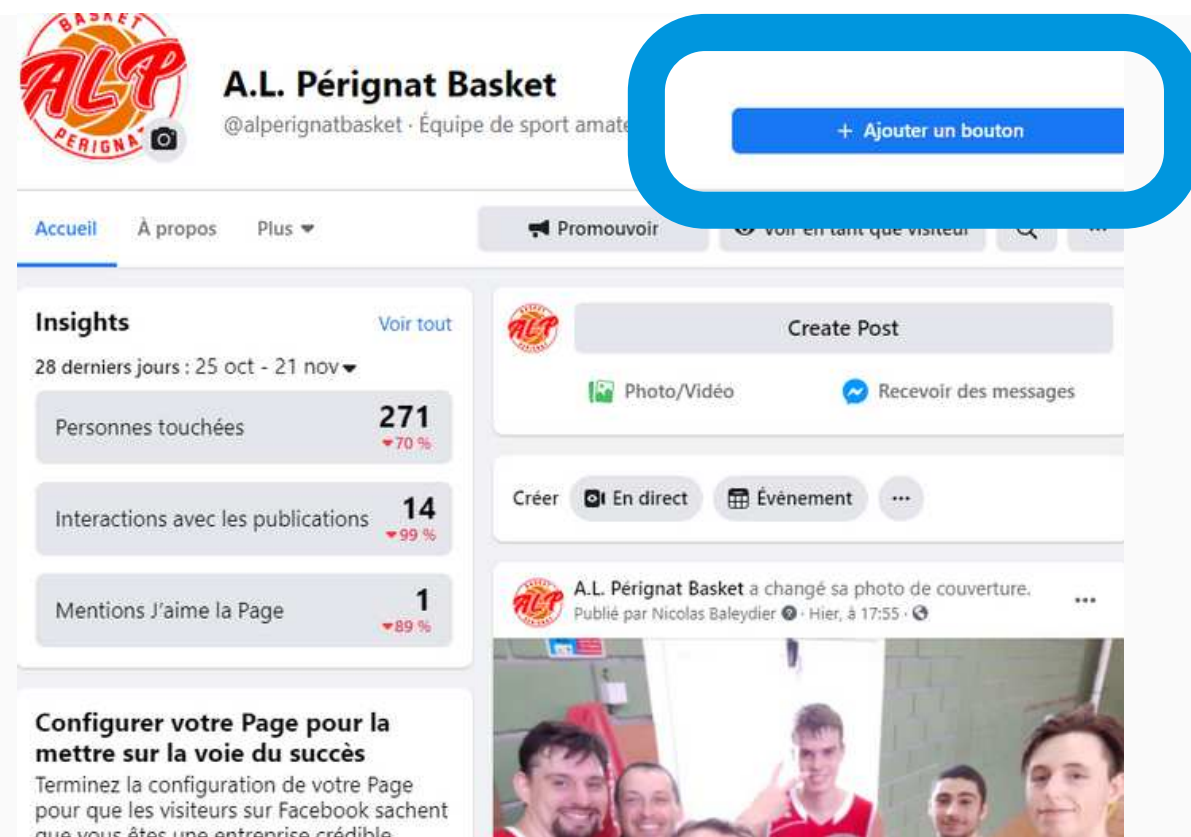
D'autres personnes aiment également

Republique Of Coffee
Coffee Shop J'aime

PRENDRE UN RENDEZ VOUS VIA FACEBOOK ?













ETAPE 1 (EN HAUT A DROITE DE VOTRE PAGE FACEBOOK)

+ Ajouter un bouton



ETAPE 2

Choisissez l'action que vous souhaitez que les visiteurs de votre Page effectuent.

-  **S'abonner**
Aidez les gens à s'abonner facilement à votre Page. 
-  **Voir la carte cadeau**
Choisissez un site web où il sera possible d'acheter vos cartes cadeaux. 
-  **Commander à manger**
Choisissez un site web sur lequel les gens peuvent commander vos repas. 
-  **Prendre RDV**
Choisissez où les gens peuvent prendre rendez-vous. 
-  **Appeler**
Choisissez où vous souhaitez recevoir les appels. 
-  **Nous contacter**
Choisissez un site web où les personnes peuvent trouver vos coordonnées. 

RDV INTEGRE DANS FACEBOOK OU LOGICIEL SPECIALISE

ETAPE 3



Prendre RDV

Où voulez-vous diriger les personnes qui cliquent sur ce bouton ?




Rendez-vous sur Facebook
Les gens peuvent prendre rendez-vous avec vous directement sur Facebook et recevoir des rappels automatiquement.




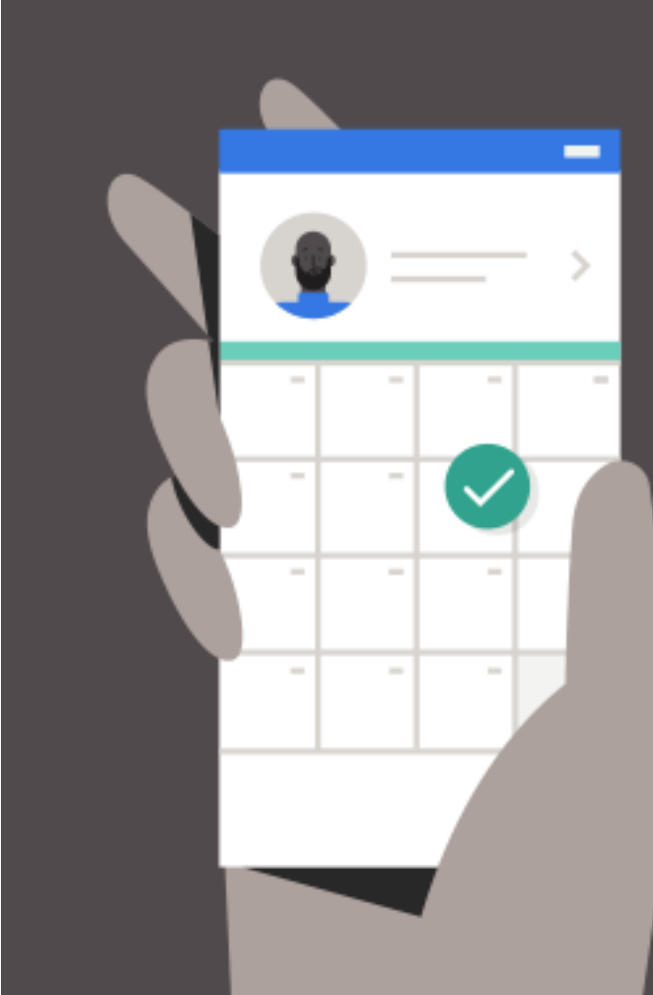
Associer un autre outil
Associez votre Page à un autre outil que vous utilisez déjà.






Lien vers le site web
Dirigez les gens vers votre site web pour qu'ils y réservent auprès de vous.




Rendez-vous sur Facebook





Transformez vos abonnés en clients

-  Indiquez vos dates et horaires de disponibilité
-  Afficher les services disponibles à la réservation
-  Envoyez automatiquement les messages de confirmation et de rappel



PARAMETRER VOS CRENEAUX DE RDV

ETAPE 4 PARAMETREZ VOTRE AGENDA ET VOS DISPONIBILITES

 **Disponibilité** 



Choisissez les jours et heures auxquels vous voulez proposer régulièrement des rendez-vous.

Fuseau horaire
Fuseau horaire sélectionné pour vos rendez-vous : UTC+01


<input checked="" type="checkbox"/> Lundi	09:00 ▼	17:00 ▼	+
<input checked="" type="checkbox"/> Mardi	09:00 ▼	17:00 ▼	+
<input checked="" type="checkbox"/> Mercredi	09:00 ▼	17:00 ▼	+
<input checked="" type="checkbox"/> Jeudi	09:00 ▼	17:00 ▼	+
<input checked="" type="checkbox"/> Vendredi	09:00 ▼	17:00 ▼	+
<input type="checkbox"/> Samedi	09:00 ▼	17:00 ▼	+
<input type="checkbox"/> Dimanche	09:00 ▼	17:00 ▼	+


Suivant


ETAPE 5 PARAMETRAGE DES CONFIRMATIONS DE RDV & SYNCHRONISATION

 **Préférences de rendez-vous** 

Personnalisez vos préférences pour la confirmation des rendez-vous.

Confirmation de rendez-vous
Validez manuellement les rendez-vous avant qu'ils ne soient confirmés aux clients. 

Double rendez-vous
Les clients peuvent demander des rendez-vous pour des créneaux horaires déjà pris. Vous pouvez demander une approbation pour confirmer la demande. 

Synchroniser votre agenda Google
Les rendez-vous pris sur votre Page s'afficheront sur votre Agenda Google automatiquement. Les événements de votre agenda Google ne pourront pas être réservés sur Facebook. 

Suivant

PRENDRE UN RENDEZ SUR UN SITE INTERNET

Profitez du service drive en magasin

En savoir +

Notre FAQ

Accueil

Prenez rendez-vous en magasin !


NOUVEAU !

Rendez-vous personnalisé

Nos équipes vous accompagnent pour faciliter votre visite en magasin, avec la prise de rendez-vous en ligne !
Réservez en quelques clics votre type de rendez-vous, votre jour et votre créneau horaire :
Gagnez du temps, bénéficiez d'un accueil privilégié et même de conseils personnalisés selon vos besoins !


1

Type de rendez-vous




Retirer une commande

10 minutes




Faire un Echange ou un Retour

10 minutes



Rendez-vous Personnalisé en magasin

30 minutes



Rendez-vous vidéo avec nos experts magasin

30 minutes

2


Magasin

3


Date & Créneau horaire

4


Coordonnées




Livraison gratuite
en Relais Colis® dès 50€ d'achat



Retrait en magasin gratuit
en 2 à 5 jours dans les magasins




Satisfait ou remboursé
pendant 30 jours




Paiement Paypal
rapide et sécurisé pour tous vos achats

MODULES



WEBINAIRE | 2020



La Région

Auvergne-Rhône-Alpes

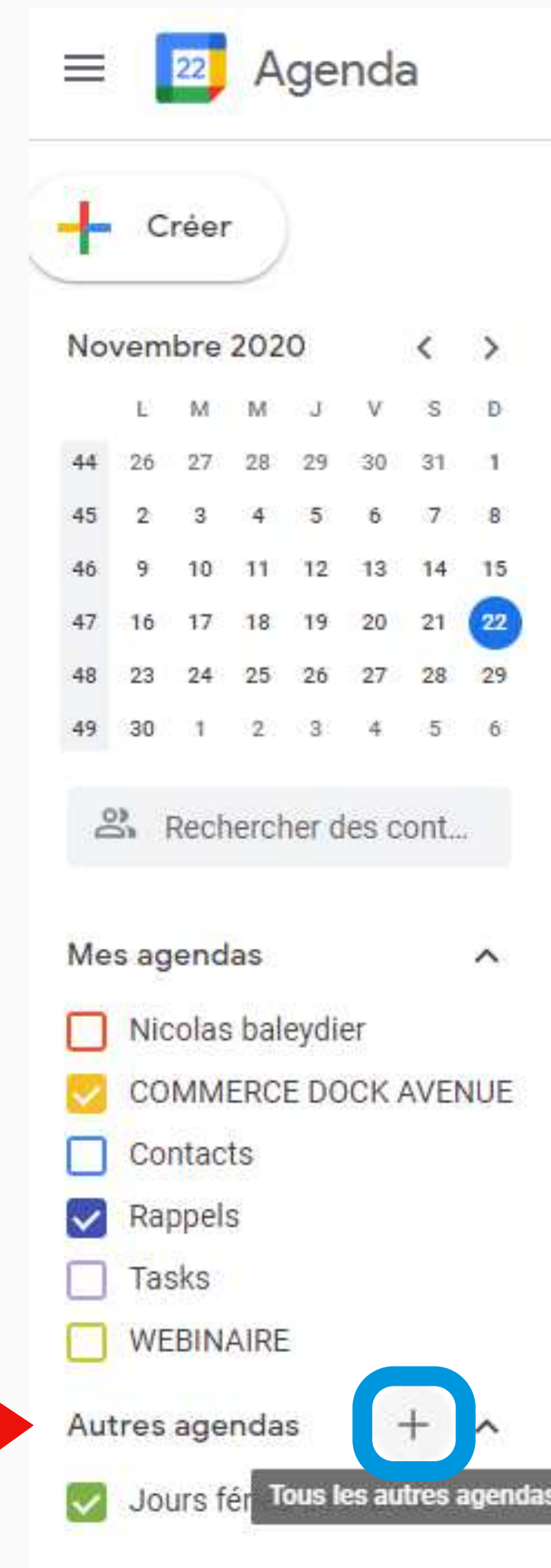
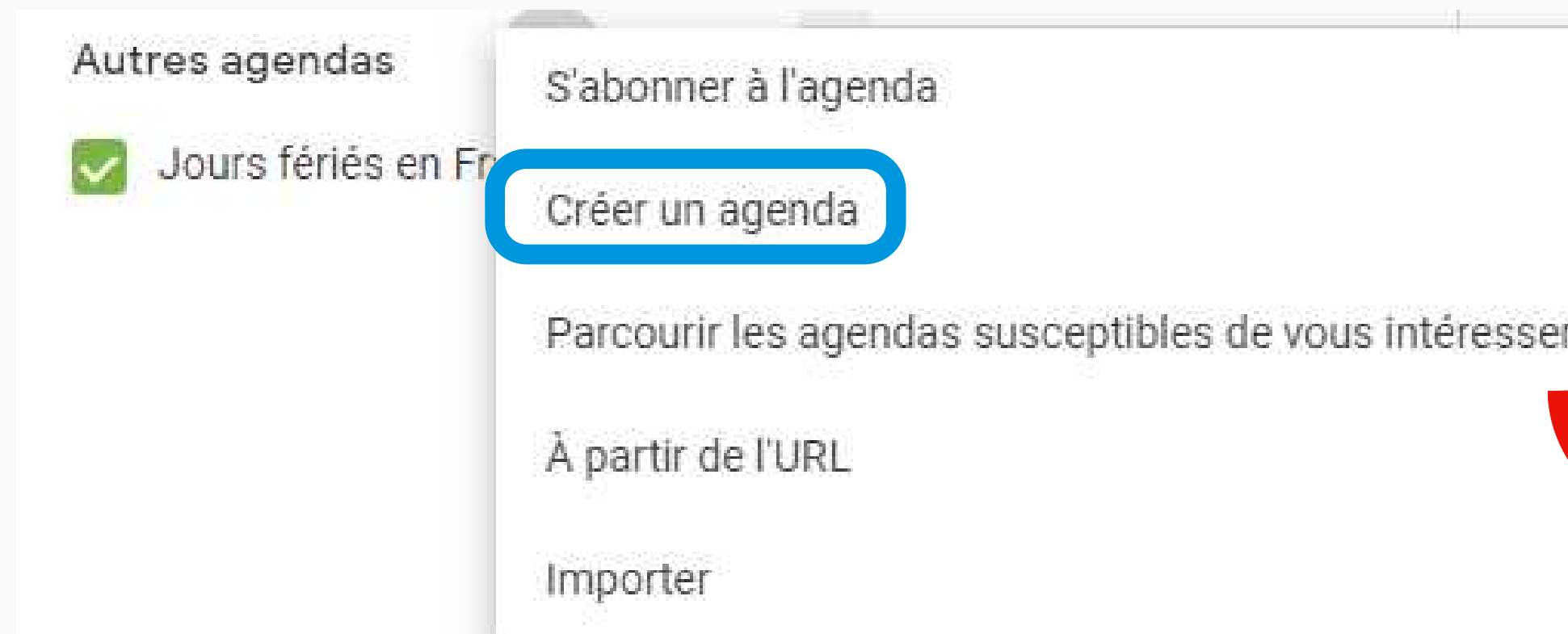
GOOGLE CALENDAR

ETAPE 1: AVOIR UN COMPTE GOOGLE

ETAPE 2: ALLER SUR GOOGLE CALENDAR

[HTTPS://CALENDAR.GOOGLE.COM/](https://calendar.google.com/)

ETAPE 3: CREER UN AGENDA



CREER UN AGENDA DE PRISE DE RDV

Créer un agenda

Nom
CLICK & COLLECT

Description

Agenda de prise de rendez-vous pour venir récupérer vos commandes de bouquets passées en ligne à la boutique pendant la période du Covid (à partir du 1er décembre)

Fuseau horaire
(GMT+01:00) Heure d'Europe centrale - Paris

Propriétaire
Nicolas baleydier

Créer l'agenda

The screenshot shows the 'Agenda' application interface. At the top, there's a header with 'Agenda', 'Aujourd'hui', navigation arrows, 'Novembre 2020', and 'Semaine 47'. On the right, a dropdown menu is open, showing options: 'Semaine', 'Jour', 'Mois', 'Année', 'Planning', '4 jours', 'Afficher les week-ends', and 'Afficher les événements refusés'. The 'Semaine' option is highlighted with a red circle. The main area is a calendar grid for November 2020, with columns for days of the week (LUN. to SAM.) and rows for hours (06:00 to 22:00). On the left, there's a sidebar with 'Créer' and a search bar. Below that, 'Mes agendas' lists 'Nicolas baleydier' with a checked box for 'CLICK & COLLECT' and 'COMMERCE DOCK AVENUE'. 'Autres agendas' includes 'Jours fériés en France' with a checked box.

CREER LES CRENEAUX POUR LES RDV

The screenshot illustrates the process of creating appointment slots in the Agenda application. The main interface shows a calendar for November 2020, with a 'Créer' button highlighted. A red arrow points from this button to the calendar grid, where a slot for 'Rdv n°1 Click & Collect, 07:30' is visible. A modal window titled 'Rdv n°1 Click & Collect' is open, showing options for 'Événement' and 'Rappel'. The 'Toutes les semaines le lundi' option is selected and highlighted with a blue circle. A red arrow points from this option to the 'Disponibilité par défaut' dropdown in the right-hand panel, which is also highlighted with a blue circle. The right-hand panel shows the details of the appointment, including the date, time, location, and a description. The 'Disponibilité par défaut' dropdown is set to 'Occupé', and the 'Enregistrer' button is visible at the bottom.

Agenda Aujourd'hui < > Novembre 2020 Semaine 48

Créer

Novembre 2020

LUN. 23 MAR. 24 MER. 25 JEU. 26 VEN. 27

Rdv n°1 Click & Collect, 07:30

Rdv n°1 Click & Collect

Événement Rappel

Lundi, 23 novembre 07:30 – 07:45

☐ Toute la journée Fuseau horaire

Une seule fois

Tous les jours

Toutes les semaines le lundi

Tous les mois le quatrième lundi

Tous les ans le 23 novembre

Tous les jours de la semaine (du lundi au vendredi)

Personnaliser...

Occupé • Visibilité par défaut • Ne pas envoyer de notification

Autres options **Enregistrer**

Rdv n°1 Click & Collect

Événement Rappel

Lundi, 23 novembre 07:30 – 07:45

☐ Toute la journée Fuseau horaire

Tous les jours de la semaine (du lundi au vendredi)

[Rechercher un horaire](#)

Ajouter des invités

Ajouter une visioconférence Google Meet

55 Avenue de la Gare, 63730 Les Martres-de-Veyre, F...

B I U Venez avec votre masque de protection. Nous mettons du gel hydro alcoolique à l'entrer et nous respectons les gestes barrières et les mesures gouvernementales

Ajouter une pièce jointe

CLICK & COLLECT

Occupé

Disponibilité par défaut

Ajouter une notification

Autres options **Enregistrer**

PARAMETRAGE DE VOTRE SEMAINE TYPE

- Une seule fois
- Tous les jours
- Toutes les semaines le lundi
- Tous les mois le quatrième lundi
- Tous les ans le 23 novembre
- Tous les jours de la semaine (du lundi au vendredi)

Personnaliser...

LUN.	MAR.	MER.	JEU.	VEN.
23	24	25	26	27
Rdv n°1 Click & Collect, 07:30, 55	Rdv n°1 Click & Collect, 07:30, 55		Rdv n°1 Click & Collect, 07:30, 55	Rdv n°1 Click & Collect, 07:30, 55

Réurrence personnalisée

Répéter tou(te)s les 1 semaine

Répéter le

L M M J V S D

Se termine

☐ Jamais

☒ Le 31 déc. 2020

☐ Après 13 occurrences

Annuler Terminé

RECEVOIR DES EMAIL + INTEGRATION DANS VOTRE SITE

● CLICK & COLLECT ^

Paramètres de
Google Agenda

Accepter automatiquement
les invitations

Autorisations d'accès

Partager avec des
personnes en particulier

Notifications relatives à un
événement

Notifications des
événements "Toute la
journée"

Autres notifications

Intégrer l'agenda

Supprimer l'agenda

Nouveaux événements

Un événement a été ajouté à cet agenda

Événements modifiés

Un événement de cet agenda a été modifié

Événements annulés

Un événement de cet agenda a été annulé

Réponses aux invitations

Les invités répondent à une invitation à un événement dans cet agenda

Planning quotidien

Recevoir un e-mail quotidien concernant cet agenda

E-mail ▼

E-mail ▼

Aucune ▼

Aucune ▼

Aucune ▼

Intégrer l'agenda

ID de l'agenda

ip0oeoo2t8p2g6s69d9suth2tg@group.calendar.google.com

URL publique de cet agenda

<https://calendar.google.com/calendar/embed?src=ip0oeoo2t8p2g6s69d9suth2tg%40group.cali>

Cette URL permet d'accéder à cet agenda dans un navigateur Web.

Code d'intégration

```
<iframe src="https://calendar.google.com/calendar/embed?src=ip0oeoo2t8p2g6s69d9suth2tg9"
```

Ce code permet d'intégrer cet agenda dans une page Web.

Vous pouvez personnaliser le code ou intégrer plusieurs agendas.

INSERER DANS VOTRE SITE

INTEGRATION DANS VOTRE SITE INTERNET

Dans l'outil d'édition de site Web, allez à la page de votre site à laquelle vous désirez ajouter le calendrier Google.

Cliquez sur l'onglet Modules et faites glisser un module Script à l'endroit désiré sur la page.

31 Agenda

Titre de l'agenda

Afficher

- ☒ Titre
- ☒ Boutons de navigation
- ☒ Date
- ☒ Icône d'impression
- ☒ Onglets
- ☒ Liste des agendas
- ☒ Fuseau horaire

Largeur 800 Hauteur 600

Couleur de l'arrière-plan

- ☒ Bordure

Vue par défaut Mois

1er jour de la semaine Dimanche

Langue Français

Timezone (GMT+01:00) Heure d'Europ...

Code d'intégration
<iframe src="https://calendar.google.com/calendar/embed?height=600&wkst=1&bgcolor=%23ffffff&ctz=Europe" >

Copiez et collez le code HTML ci-dessus pour insérer cet agenda dans votre page Web.

COMMERCE DOCK AVENUE


Aujourd'hui < > novembre 2020 Imprimer Semaine Mois Planning

dim.	lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.
1 nov. La Toussaint	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11 L'Armistice	12	13	14
15	16 (Sans titre) 07:00 Collecte n°1 07:15 Collecte n°2	17 (Sans titre) 07:00 Collecte n°1 07:15 Collecte n°2	18 (Sans titre) 07:00 Collecte n°1 07:15 Collecte n°2	19 (Sans titre) 07:00 Collecte n°1 07:15 Collecte n°2	20 (Sans titre) 07:00 Collecte n°1 07:15 Collecte n°2	21
22	23 (Sans titre) 07:00 Collecte n°1 07:15 Collecte n°2	24 (Sans titre) 07:00 Collecte n°1 07:15 Collecte n°2	25 (Sans titre) 07:00 Collecte n°1 07:15 Collecte n°2	26 (Sans titre) 07:00 Collecte n°1 07:15 Collecte n°2	27 (Sans titre) 07:00 Collecte n°1 07:15 Collecte n°2	28
29	30 (Sans titre) 07:00 Collecte n°1 07:15 Collecte n°2	1 déc. (Sans titre) 07:00 Collecte n°1 07:15 Collecte n°2	2 (Sans titre) 07:00 Collecte n°1 07:15 Collecte n°2	3 (Sans titre) 07:00 Collecte n°1 07:15 Collecte n°2	4 (Sans titre) 07:00 Collecte n°1 07:15 Collecte n°2	5

Événements affichés dans le fuseau horaire : Heure d'Europe centrale - Paris

+ Google Agenda

WEBINAIRE | 2020

 **La Région**
Auvergne-Rhône-Alpes

QUELLES SOLUTIONS POUR LIVRER VOS CLIENTS ?

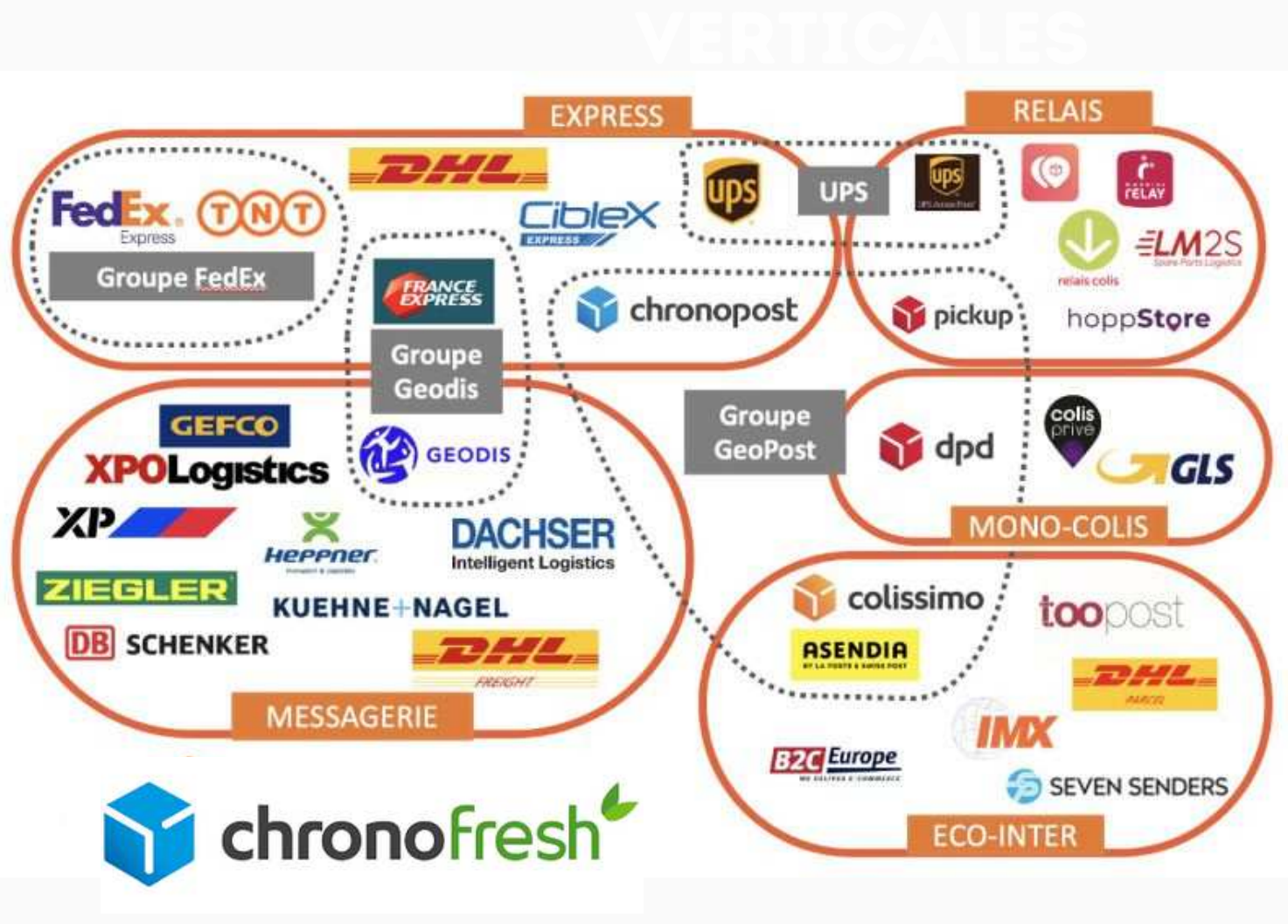
PLATEFORMES



COURSIERS LOCAUX OU VOS COLLABORATEURS



ENVOI DE COLIS E-COMMERCE



GESTION DES LIVRAISONS ET DES COMMANDES PLATEFORMES



Vos commandes de livraison directement dans votre système de caisse!

Avec Deliverect, plus besoin de taper manuellement vos commandes de livraison en caisse! Fini les erreurs manuelles, nous transmettons toutes ces commandes directement dans votre caisse, puis en cuisine.

[Demande de démo](#)

[Comment ça marche ?](#)

foodora



deliveroo

Glovo

DOORDASH

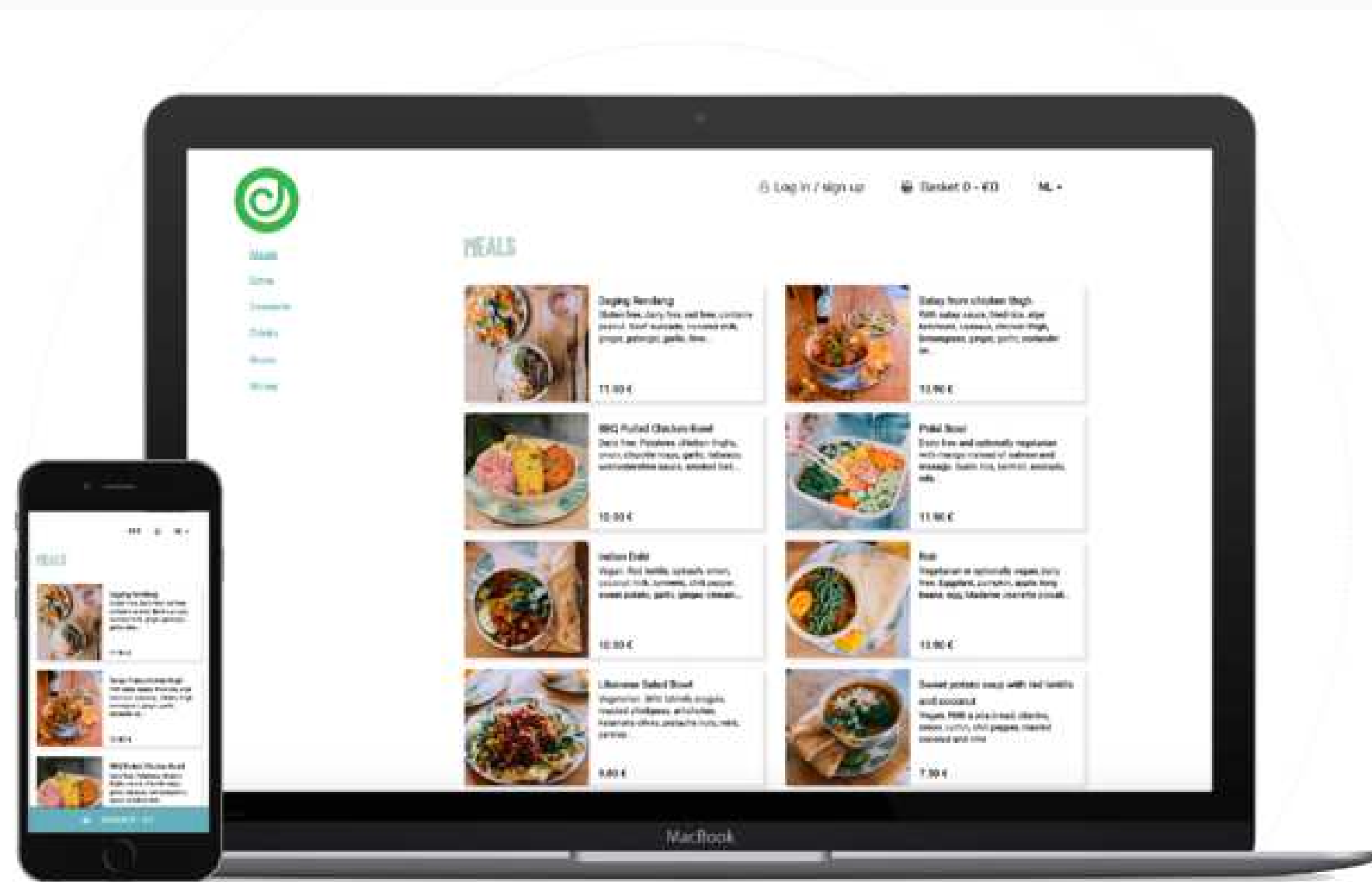
Delivery Hero

Uber Eats

VOTRE CAISSE



UNIFIER LE TRAITEMENT DE VOS COMMANDES BOUTIQUE & INTERNET



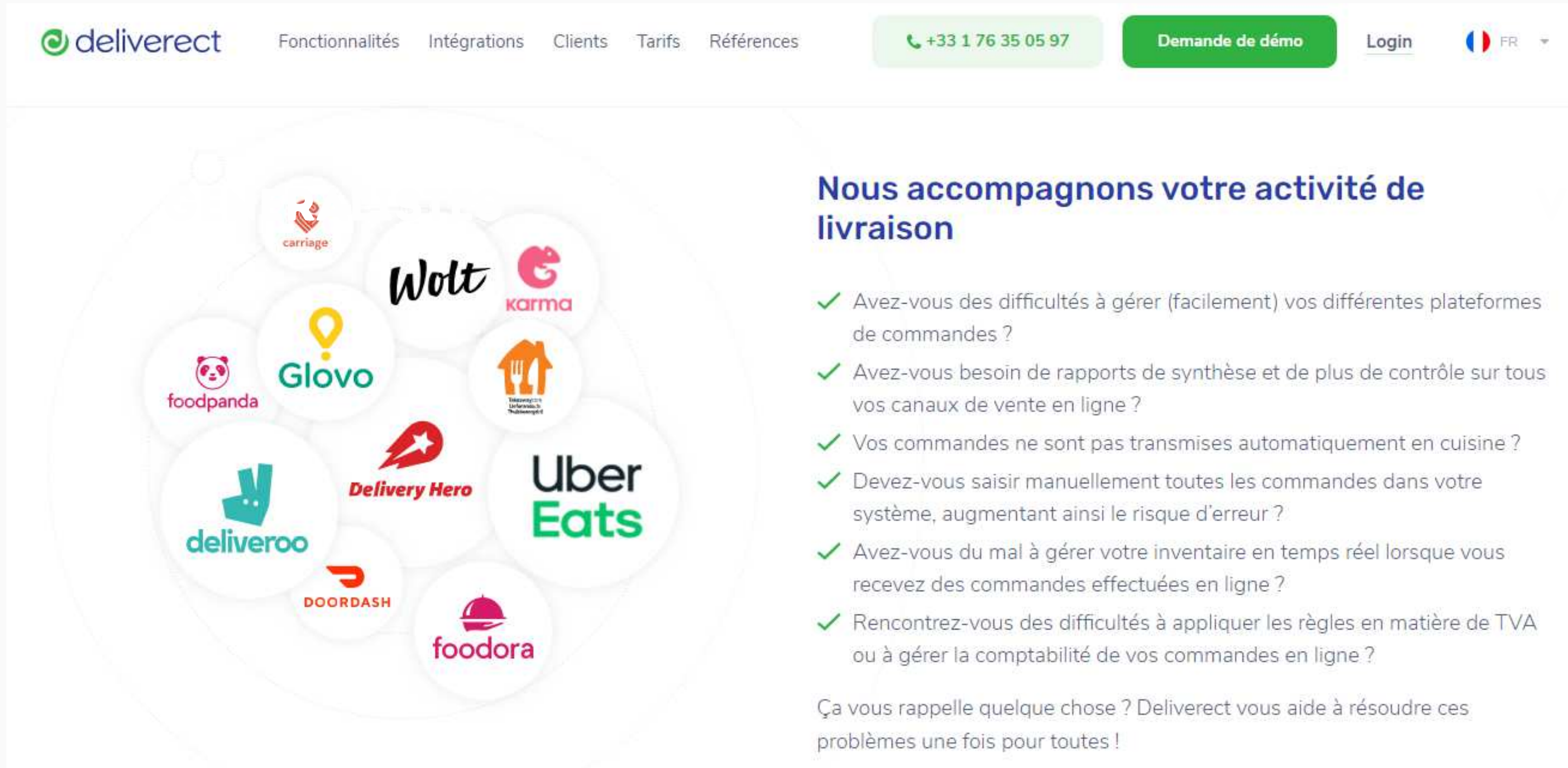
Click & Collect

Commande en ligne rapide et facile

Pour les clients de Deliverect, nous proposons un système de commande en ligne performant que vous pouvez intégrer à votre propre site web. Avec notre module Click & Collect, la vente à emporter n'a jamais été aussi simple !

- ✓ Intégration à votre caisse
- ✓ Accès à notre outil de création de menus
- ✓ Personnalisable pour correspondre à l'identité de votre marque

GESTION DES LIVRAISONS ET DES COMMANDES PLATEFORMES



deliverect Fonctionnalités Intégrations Clients Tarifs Références +33 1 76 35 05 97 Demande de démo Login FR

Nous accompagnons votre activité de livraison

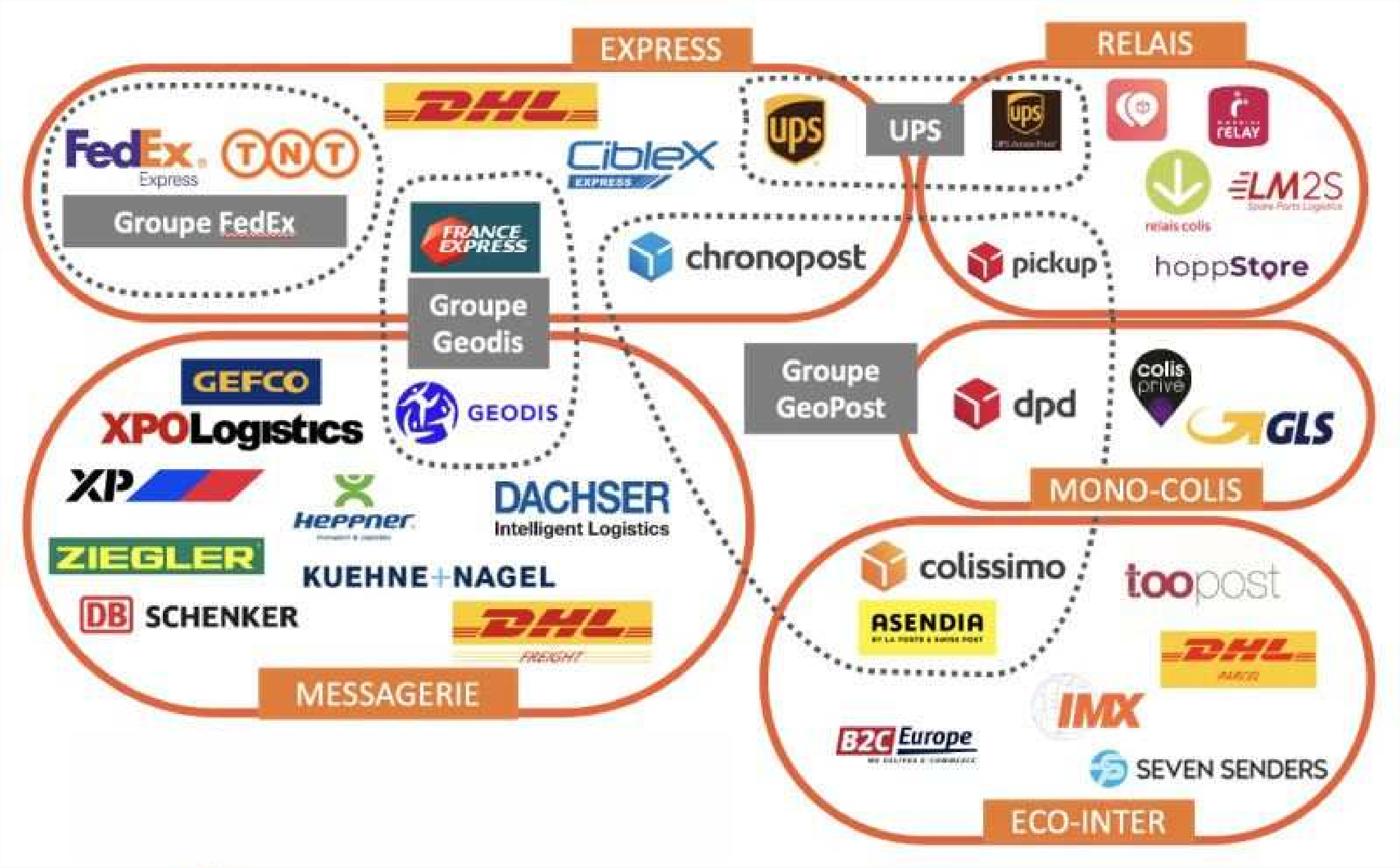
- ✓ Avez-vous des difficultés à gérer (facilement) vos différentes plateformes de commandes ?
- ✓ Avez-vous besoin de rapports de synthèse et de plus de contrôle sur tous vos canaux de vente en ligne ?
- ✓ Vos commandes ne sont pas transmises automatiquement en cuisine ?
- ✓ Devez-vous saisir manuellement toutes les commandes dans votre système, augmentant ainsi le risque d'erreur ?
- ✓ Avez-vous du mal à gérer votre inventaire en temps réel lorsque vous recevez des commandes effectuées en ligne ?
- ✓ Rencontrez-vous des difficultés à appliquer les règles en matière de TVA ou à gérer la comptabilité de vos commandes en ligne ?

Ça vous rappelle quelque chose ? Deliverect vous aide à résoudre ces problèmes une fois pour toutes !

LES EXPEDITIONS EN E-COMMERCE

GEN

TICALES



LES EXPEDITIONS EN E-COMMERCE

VOS PROPRES CONTRATS

EN FRANCE	
En relais à partir de 3,60€ HT	
À domicile à partir de 5,52€ HT	
En express relais à partir de 6,13€ HT	
En express à partir de 11,48€ HT	

DES PLATEFORMES




BOXTAL
YOUR SHIPPING EXPERT





CREATION D'UN BOUTIQUE E-COMMERCE



QUELS CHOIX ?



Loyale - A Modern and Elegant Joomla 3 Template
by 7Studio in Joomla

- A Modern, Elegant Joomla 3.9.x Template
- Flexible Lightweight fully Responsive
- Built by the Elite Author - 7Studio

\$48

★★★★★ (44)

789 Sales

Last updated: 27 Jul 20

Preview

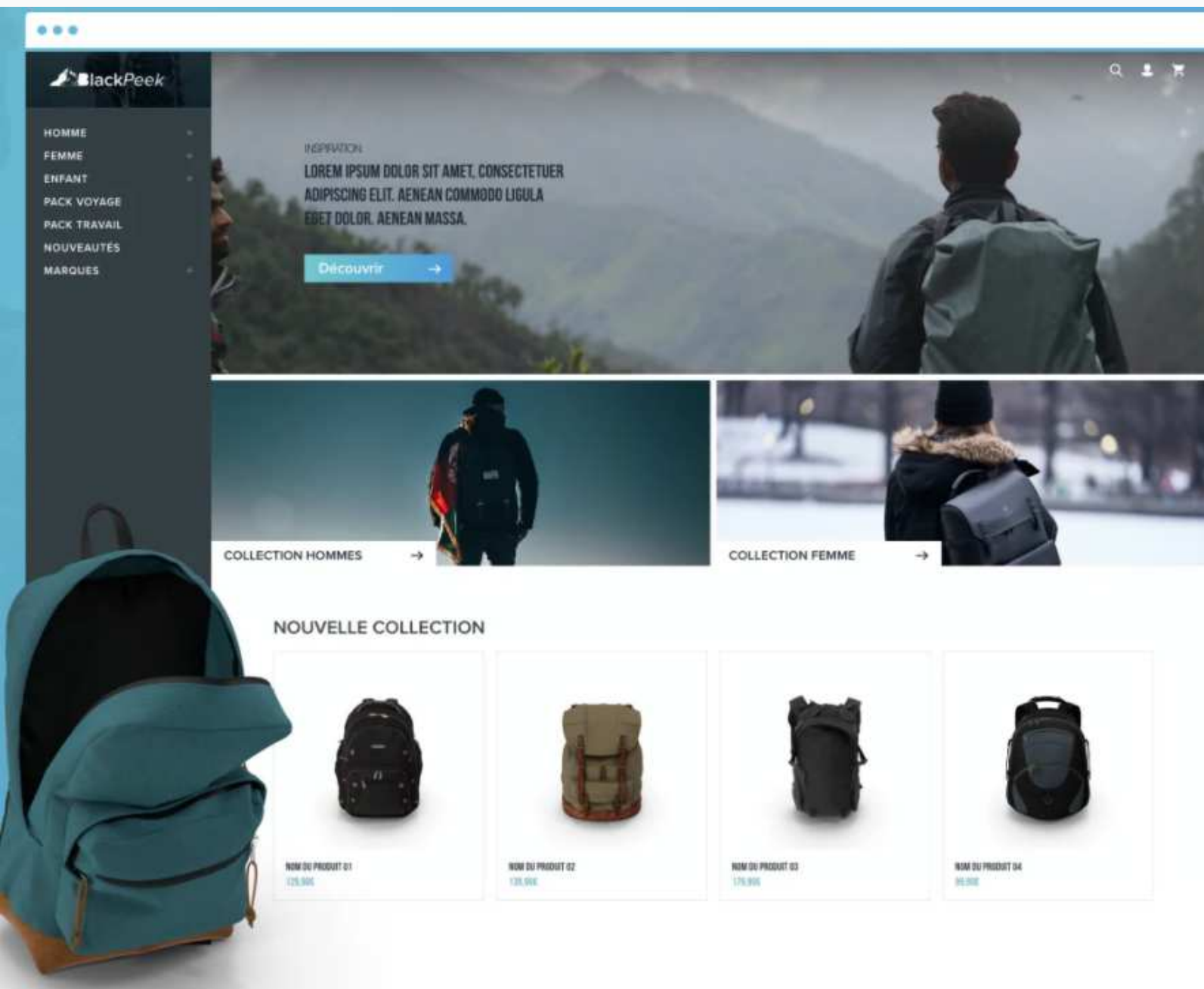


- À installer puis à paramétrer (avec une agence digitale ou un freelance)
- Des connaissances sont requises (hébergement, développement, configuration de modules, csv ...)



- Outil clé en main
- Aucune connaissance de développement n'est requise
- Prise en main simple et intuitive

UNE BOUTIQUE AVEC DES CENTAINES DE FONCTIONNALITES



Le site dont vous avez toujours rêvé, en seulement quelques clics !

1. Choisissez le système de paiement qui vous convient
2. Ajoutez les moyens de livraison de votre choix en quelques secondes.
3. Personnalisez votre nom de domaine sans effort
4. Installez Google Analytics ou votre pixel Facebook en un temps record
5. Vous êtes prêt à recevoir vos premières commandes !



LES POINTS DE VIGILANCE

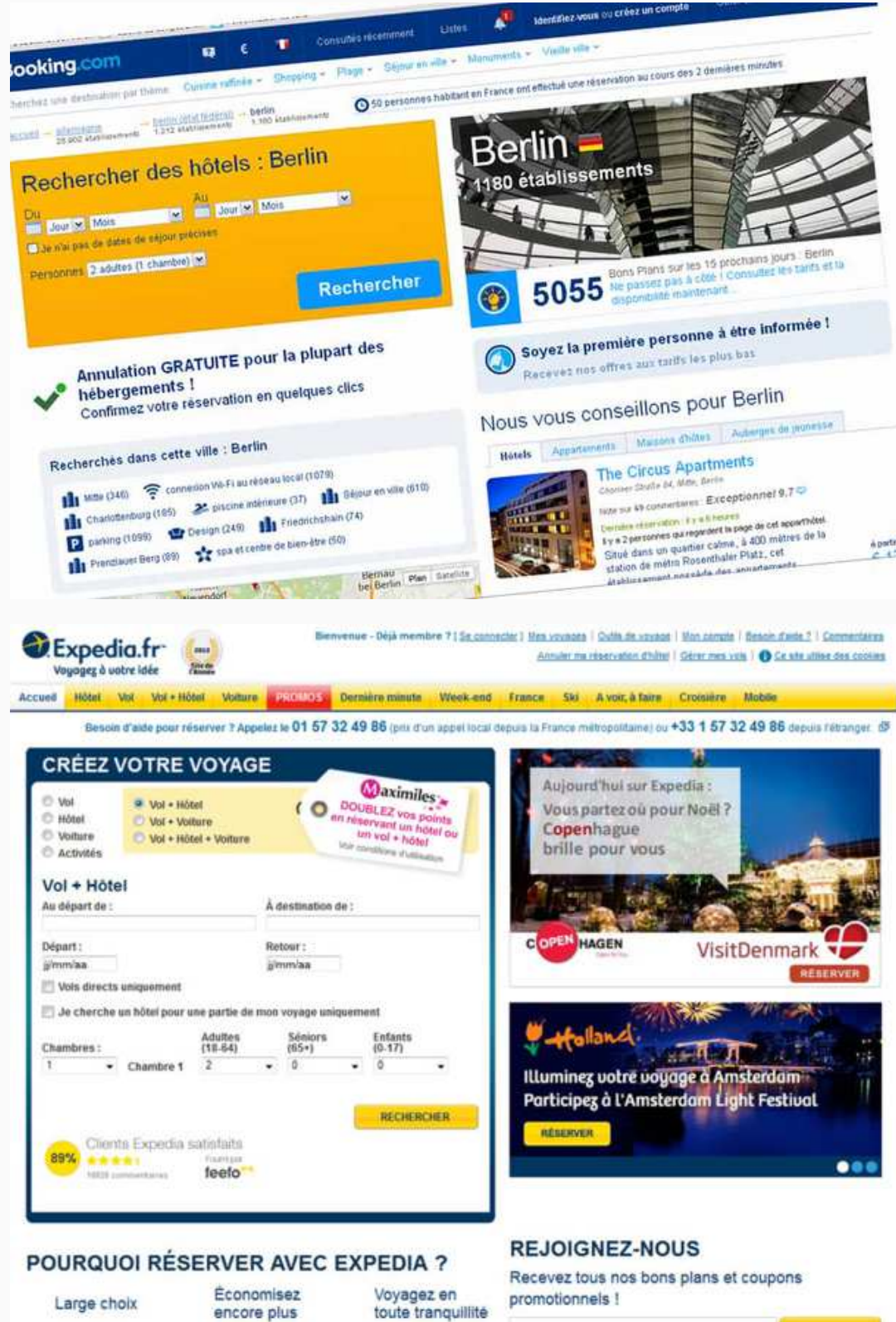
- Niveau de connaissance en web du commerçant / artisan
- Budget
- Accès à des compétences (entourage/ agence digitale)
- Volonté de se développer sur les marketplaces
- Besoin de modules (transporteurs, click & collect, carte cadeau, paiement en 3 fois, Réseaux sociaux...)
- Attention au budget publicitaire (facebook Ads, Google Ads, référencement etc...)



LES PLATEFORMES DE RESERVATION HOTELIERE



DOMINATION DES GROUPES BOOKING & EXPEDIA



MARKET SHARE OF DISTRIBUTION CHANNELS IN EUROPE

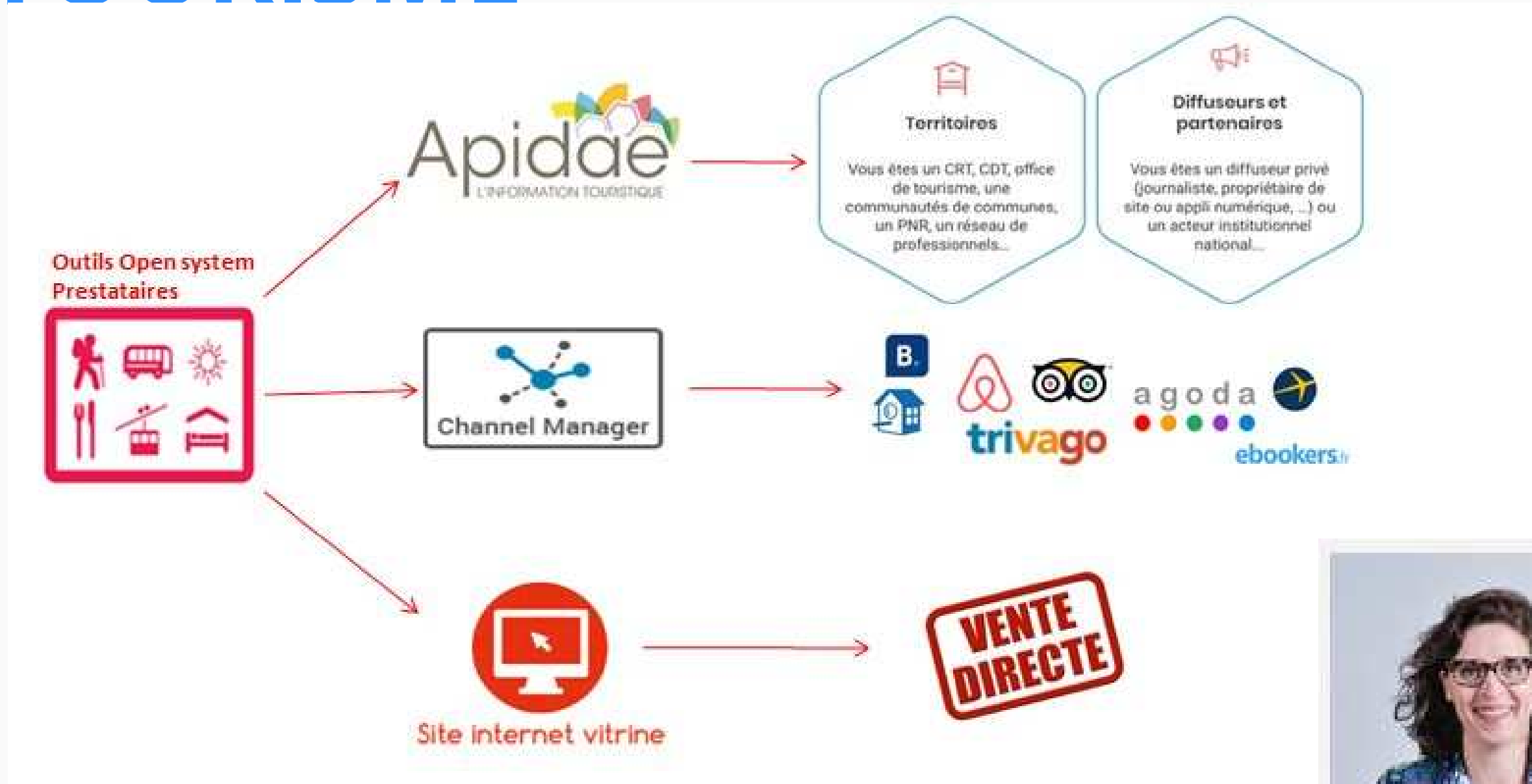
	2014	2015	2016	2017	2018	Change
Booking Group	43.6%	46.4%	52.2%	51.7%	48.3%	4.7
Website Direct	27.2%	24.8%	20.8%	19.3%	20.9%	-6.3
Expedia Group	19.8%	18.2%	16.6%	18.4%	20.2%	0.4
Hotelbeds Group	4.0%	5.3%	5.1%	5.3%	5.2%	1.2
Other OTAs	2.6%	2.3%	2.3%	2.3%	2.4%	-0.2
Other Wholesalers	1.1%	1.4%	1.5%	1.8%	2.0%	0.9
HRS Group	1.6%	1.6%	1.5%	1.2%	1.0%	-0.6

Market share evolution of the main distribution channels. Percentages calculated based on the revenue generated by each channel after cancellations. Based on a sample of 680 D-EDGE hotel clients in Europe.

D-EDGE, Hospitality Solutions

www.d-edge.com

LA PLACE DE MARCHÉ REGIONALE & LES OUTILS AU SERVICE DES PROFESSIONNELS DU TOURISME



**Auvergne
Rhône-Alpes**
Tourisme



AUORE RODDE
PLACE DE MARCHÉ ET DISTRIBUTION
AUVERGNE - RHÔNE-ALPES TOURISME

04 73 29 49 44
A.Rodde@auvergnerhonealpes-tourisme.com
pro.auvergnerhonealpes-tourisme.com/



LA PLACE DE MARCHÉ : UN OUTIL AU SERVICE DES DESTINATIONS

LA PLACE DE MARCHÉ, QUELS AVANTAGES ?

La place de Marché a été conçu pour optimiser la commercialisation de votre offre au quotidien. Adopter un de ces outils vous apporte ainsi de nombreux avantages :

- ▶ **Simplicité** > Vous disposez d'un seul outil de commercialisation et de gestion pour l'ensemble de vos disponibilités : **un seul planning** mais une **multidistribution**.
- ▶ **Visibilité** > Votre offre est présente sur de **nombreux sites internet** institutionnels et commerciaux :
 - Le site de votre département
 - Les sites partenaires du département (offices de tourisme, syndicat de loueurs, club Hôteliers....)
 - Les sites des réseaux auxquels vous adhérez (Booking, Tripadvisor, HomeAway etc.)
 - Votre propre site
 - Votre page Facebook
- ▶ **Rentabilité** > En étant plus visible sur internet, vous développez votre notoriété et optimisez votre taux d'occupation, donc vous **vendez plus**.
- ▶ **Indépendance** > Vous gérez vous-même votre politique commerciale, votre planning et vos réservations. Vous êtes également libre de signer une convention avec les revendeurs de votre choix.
- ▶ **Economie** > Cet outil est mis à votre disposition **gratuitement****. La vente via votre site internet, de votre département ne donne lieu à **aucune commission***
- ▶ **Accompagnement** > Les départements, les offices de tourisme vous forment dans la prise en main de l'outil et vous aident à vous familiariser avec les pratiques de la vente en ligne.

CARNET DE RAPPEL NUMERIQUE



Se connecter

Amis restaurateurs, créez votre carnet de rappel numérique gratuitement !

Finis les papiers à remplir. Vos clients scannent un QR code à l'entrée de votre restaurant, notent leurs coordonnées en ligne et ça y est, vous respectez le protocole sanitaire renforcé.

CRÉER MON CARNET DE RAPPEL

Service gratuit en soutien aux restaurateurs.
[Pourquoi c'est gratuit ?](#)

Vous connaissez un restaurateur que ça pourrait aider ?

[f](#) [m](#) [t](#) [w](#) [in](#) [e](#)

Créez votre carnet de rappel numérique en 3 étapes :

- 1 Créez votre compte restaurateur, imprimez votre QR code et disposez-le dans votre restaurant.
- 2 Vos clients scannent le QR code en entrant dans votre établissement et remplissent leurs coordonnées.
- 3 Accédez à votre carnet de rappel et retrouvez toutes les coordonnées de vos clients jour après jour.

Pourquoi Présent Chef est gratuit ?

Parce qu'on adore passer du temps au restaurant, nous avons souhaité donner un petit coup de pouce au restaurateur en créant Présent Chef, un cahier de rappel en ligne gratuit.

Et soyez rassurés ! Les coordonnées des clients ne seront utilisées à aucune fin commerciale et seront supprimées 14 jours après leur passage dans le restaurant.

[Accédez aux CGU du site internet.](#)

De tout coeur avec vous dans cette période.

Raphaël et Gautier.

P.S : Une question ? Une suggestion ? [Ecrivez-nous !](#)

**#COMPTE
SURMOI
CHEF**

L'E-COMMERCE EN QUELQUES CHIFFRES

E-COMMERCE FRANCE: 103,4 MILLIARDS D'EUROS

+11,6 % EN 2019

200 000 BOUTIQUES E-COMMERCE

87% DES BOUTIQUES SONT
RENTABLES

PME FRANCAISES

16ÈMES/ 25 DANS LE PALMARES EUROPEEN DE
LA TRANSFORMATION DIGITALE

3 000 000 TPE/ PME EN FRANCE

POUR 202 000 SITES E-COMMERCE SOIT 7%



VENTES SUR LES MARKETPLACES

AMAZON

250 000 VENDEURS EN FRANCE

20 000 VENDEURS

(CA/AMAZON >100 000 €)

TOUTES LES MARKETPLACES

29% DES SITES MARCHANDS VENDENT
SUR LES MARKETPLACES

45% DES TPE/PME QUI VENDENT EN
LIGNE JUGENT IMPORTANT L'IMPACT
DES MARKETPLACES SUR LEUR
CHIFFRE D'AFFAIRES

POUR VOUS AIDER ET VOUS INFORMER

J'ACHETE DANS MA REGION



**RÉFÉRENCEMENT
SUR L'ANNUAIRE
DES COMMERÇANTS**



HOTLINE POUR LES AIDES



COMMERÇANTS, CHEFS D'ENTREPRISE,
AGRICULTEURS, ARTISANS, INDEPENDANTS...

**UN NUMÉRO D'URGENCE
DÉDIÉ POUR LA RÉGION**

0 805 38 38 69

Service & appel
gratuits

Horaires: 9-12 h / 13-16 H du lundi au vendredi

TOUTES LES AIDES

La Région



Auvergne-Rhône-Alpes

www.auvergnerhonealpes.fr

HOTLINE E-COMMERCE



COMMERÇANTS, CHEFS D'ENTREPRISE,
AGRICULTEURS, ARTISANS, INDEPENDANTS...

**UN NUMÉRO POUR VOS
QUESTIONS TECHNIQUES**

0 426 73 57 57

Service & appel
gratuits

Dispositifs Région

Dispositif global pour les aides de proximité <https://www.auvergnerhonealpes.fr/dossier/17/24-dispositifs-d-aides-aux-commerçants.htm>

Annuaire prestataires <https://campusnumerique.auvergnerhonealpes.fr/transformer/prestataires/>

J'achète dans ma région (inscrivez-vous) <https://commerçants.typeform.com/to/RDeHOtGn>

Aides financières pour les commerces de proximité <https://www.auvergnerhonealpes.fr/actualite/934/24-aides-financieres-pour-les-commerces-de-proximite.htm>

Outils & solutions évoqués dans le webinaire

Google MyBusiness https://www.google.com/intl/fr_fr/business/

Whatsapp Business <http://whatsapp.com/business>

Sumup <https://sumup.fr/>

Maboulangerie <https://maboulangerie.com/>

Speedle <https://www.speedle.fr/>

Rapidle <https://www.rapidle.com/>

Dood <https://www.dood.com>

Tastycloud <https://www.tastycloud.fr/>

Facebook <https://www.facebook.com/>

Google Calendar <https://calendar.google.com/>

Buybox <https://www.buybox.net/>

Wizishop <https://www.wizishop.fr/>

Shopify <https://www.shopify.fr/>

Woocommerce <https://fr.wordpress.org/plugins/woocommerce/>

Boxtal <https://www.boxtal.com/>

Deliverect <https://www.deliverect.com/>

Booking <https://www.booking.com/>

Expedia <https://www.expedia.fr/>

SiteW <https://www.sitew.com/>

PresentChef <https://presentchef.fr/>



La Région

Auvergne-Rhône-Alpes

**Conseil régional Auvergne-Rhône-Alpes /
Lyon**

1 esplanade François Mitterrand
CS 20033 — 69269 Cedex 2

Tél. 04 26 73 40 00 Fax. 04 26 73 42 18

**Conseil régional Auvergne-Rhône-Alpes /
Clermont-Ferrand**

59 Boulevard Léon Jouhaux - CS 90706
63050 Clermont-Ferrand Cedex 2

Tél. 04 73 31 85 85

auvergnerhonealpes.fr

