Portail des Aides

NOTICE USAGERS

Compte et connexion

La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

Portail des aides

SOMMAIRE

A. Création d'un compte 3
B. Connexion avec un compte existant 5
C. Mot de passe oublié 5
D. Invitation à la création d'un compte 7
1. Depuis votre espace personnel 7
2. Depuis une invitation de la Région 9

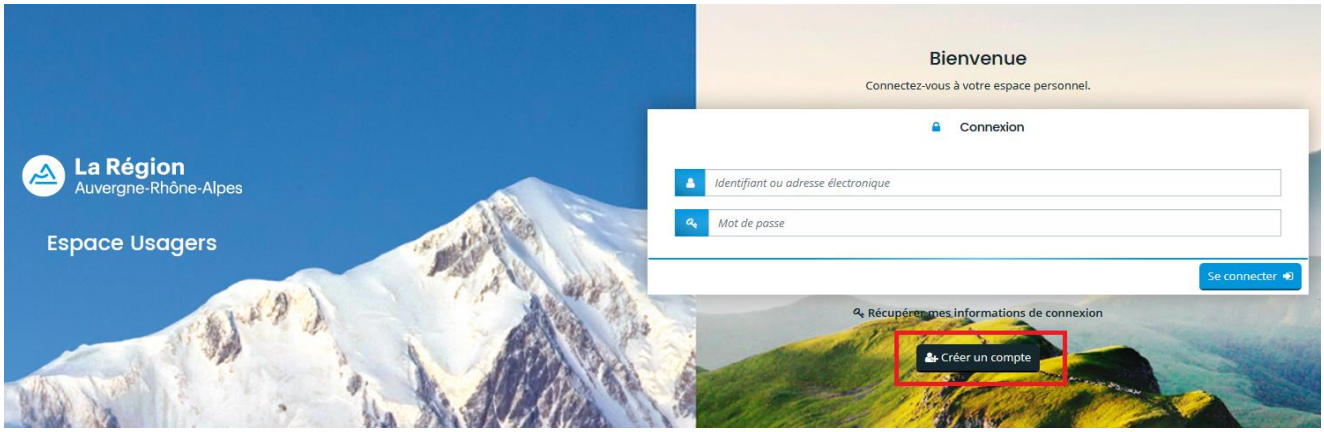
Il est possible d'accéder au Portail des Aides via :
- La fiche d'une subvention, depuis le Guide des aides de la Région Auvergne-Rhône-Alpes.
- Ou directement en se rendant sur le site du Portail des Aides.

A. Création d'un compte

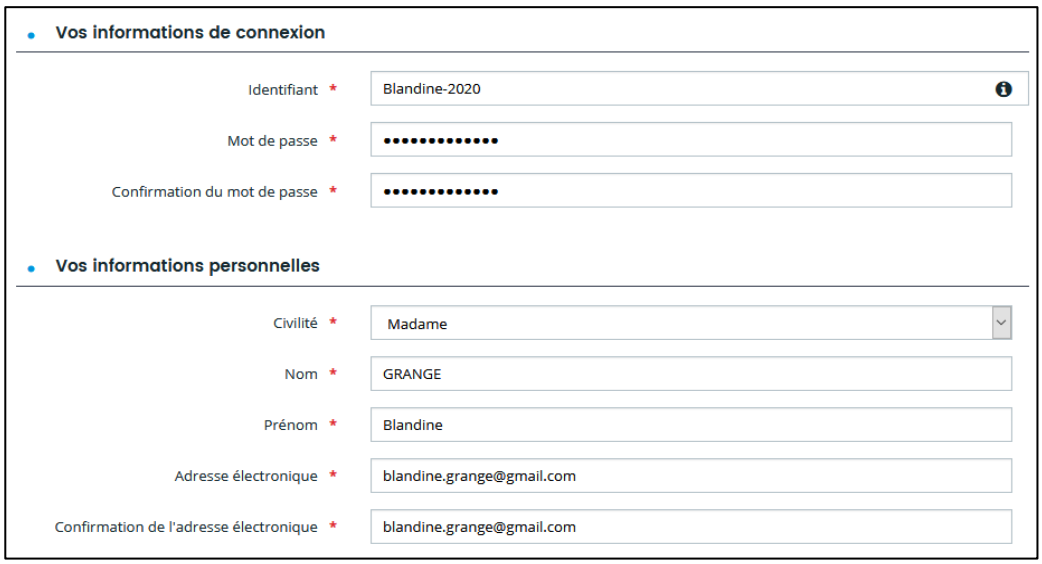
Définition *:*

Un ***compte correspond à la personne qui demande une aide*** *pour lui-même ou la structure dont il dépend (personne morale de droit privé/public). Ce compte est associé à une adresse mail unique.*
Par exemple :
- *Le trésorier de la structure X demande une aide pour le compte de la structure : Compte 1 avec adresse mail 1*
- *Le trésorier de la structure X demande une aide pour son propre compte : Compte 2 avec adresse mail 2*

Sur la page de connexion, cliquer sur le bouton « Créer un compte » :

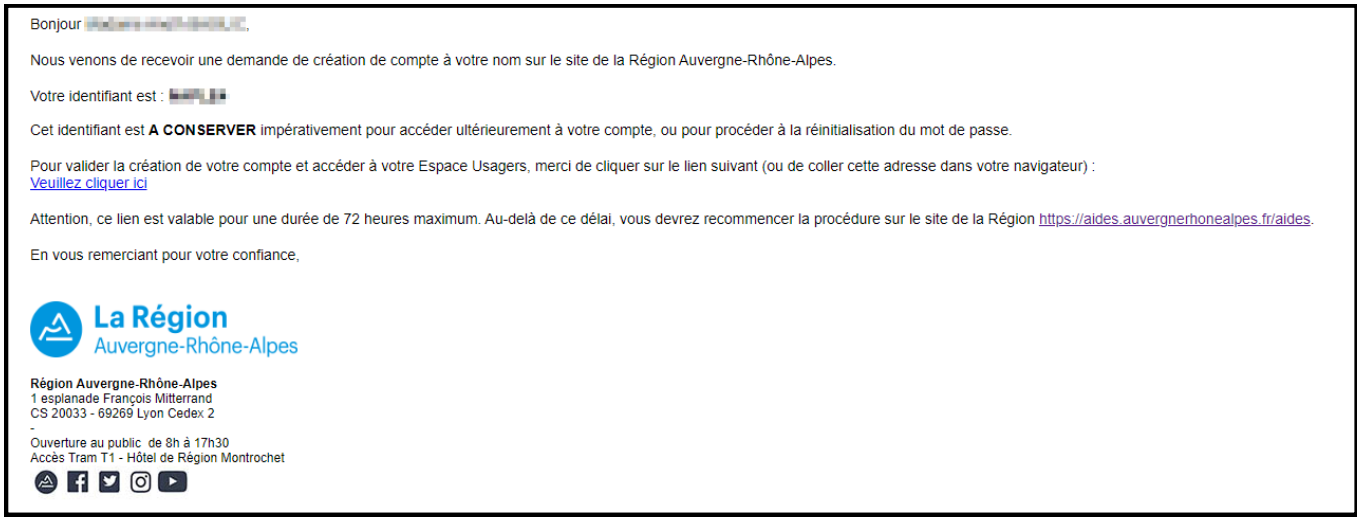


Compléter la totalité des informations sur l'écran de création de compte :



Puis cliquer sur 

Un e-mail sera alors expédié sur votre messagerie, contenant un lien qui validera la création de votre compte :



Bonjour [redacted],

Nous venons de recevoir une demande de création de compte à votre nom sur le site de la Région Auvergne-Rhône-Alpes.

Votre identifiant est : [redacted]

Cet identifiant est **A CONSERVER** impérativement pour accéder ultérieurement à votre compte, ou pour procéder à la réinitialisation du mot de passe.

Pour valider la création de votre compte et accéder à votre Espace Usagers, merci de cliquer sur le lien suivant (ou de coller cette adresse dans votre navigateur) :
Veuillez cliquer ici

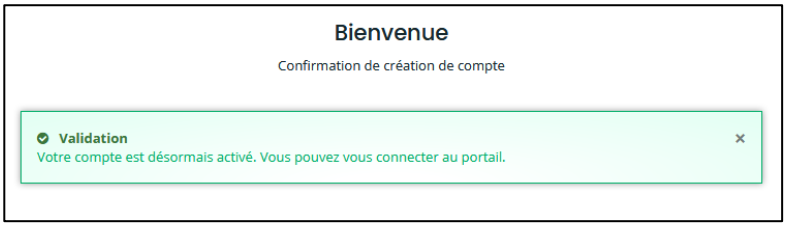
Attention, ce lien est valable pour une durée de 72 heures maximum. Au-delà de ce délai, vous devrez recommencer la procédure sur le site de la Région https://aides.auvergnerhonealpes.fr/aides.

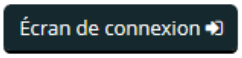
En vous remerciant pour votre confiance,

La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

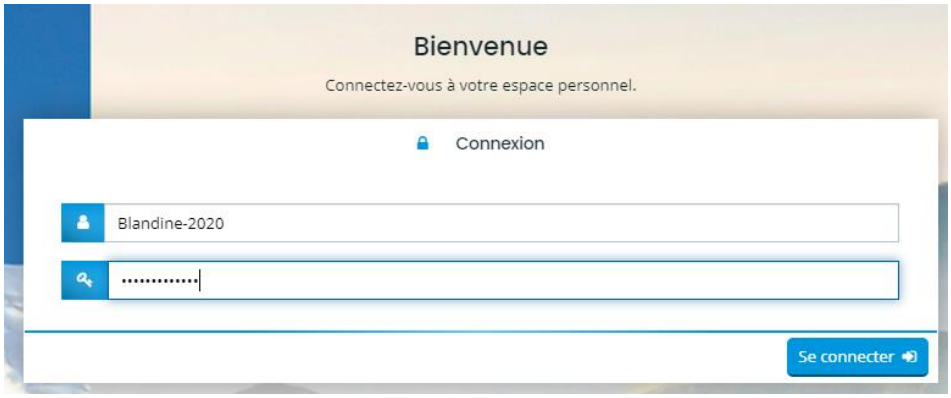
Région Auvergne-Rhône-Alpes
1 esplanade François Mitterrand
CS 20033 - 69269 Lyon Cedex 2
-
Ouverture au public de 8h à 17h30
Accès Tram T1 - Hôtel de Région Montrochet

En cliquant sur ce lien, votre compte sera automatiquement activé :



Vous pouvez ensuite vous connecter en cliquant sur 

Et utiliser vos identifiants et mot de passe créés précédemment

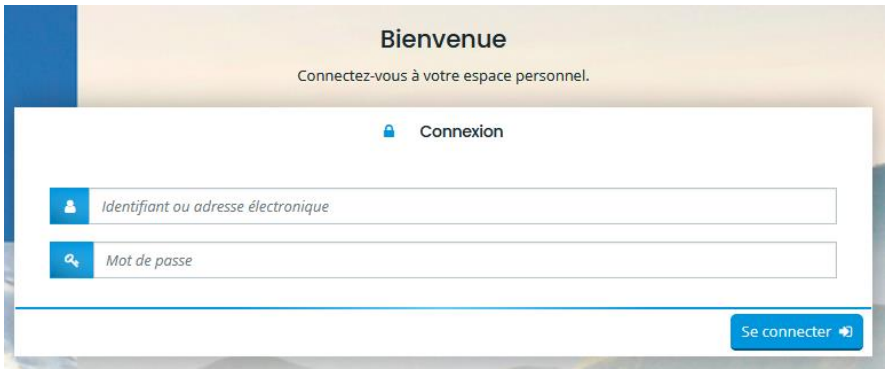


Vous êtes désormais connecté(e) à votre espace personnel sur le Portail des Aides de la Région Auvergne Rhône-Alpes.
Ce site est optimisé sur les navigateurs Internet suivants : Microsoft Edge, Firefox, Google Chrome. Tandis que des dysfonctionnements se produisent très souvent avec le navigateur Internet Explorer.

Attention : une déconnexion automatique se produit en cas de non utilisation de plus de 45 minutes. Il faut bien penser à enregistrer vos saisies sur chaque écran afin de ne pas les perdre.

B. Connexion avec un compte existant

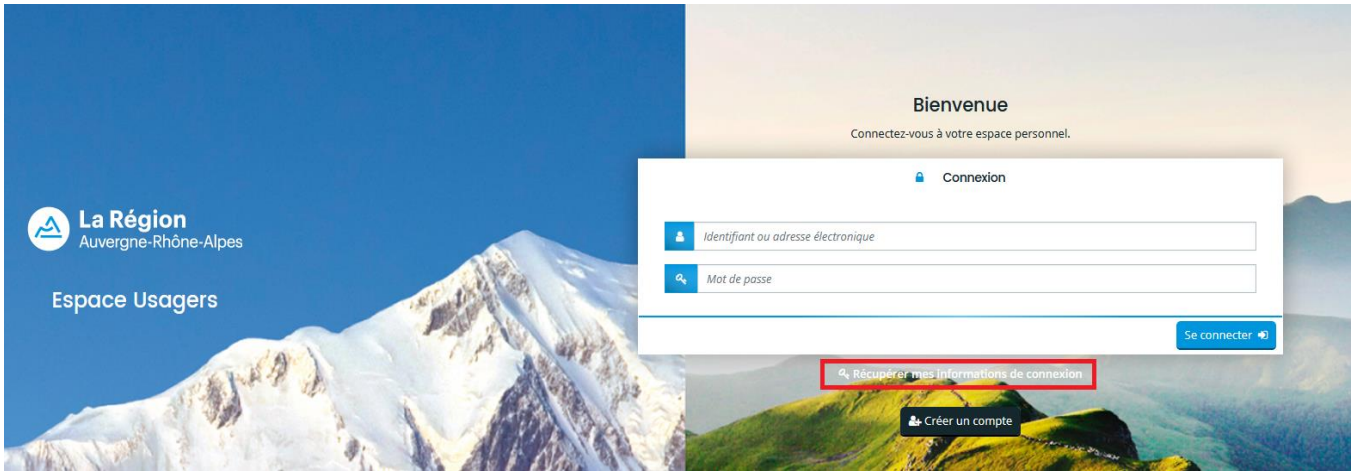
Sur la page de connexion, renseigner votre identifiant ainsi que votre mot de passe :



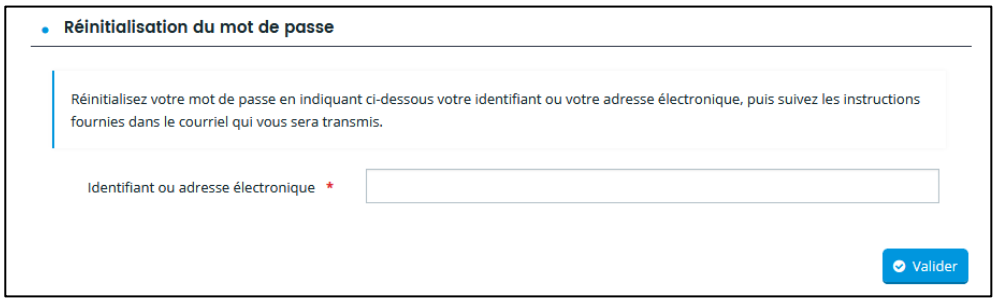
Cliquer ensuite sur Se connecter pour accéder à l'espace personnel du Portail des Aides.

C. Mot de passe oublié

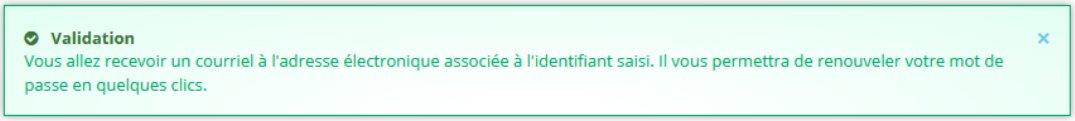
Sur la page de connexion, cliquer sur « Récupérer mes informations de connexion » :



En bas de la page, renseigner votre identifiant ou votre adresse e-mail pour recevoir sur votre messagerie un lien vous permettant de réinitialiser votre mot de passe :



Cliquer ensuite sur Valider
Un message vous confirme l'envoi de l'e-mail :



Le mail reçu vous invite à cliquer sur le lien de réinitialisation de mot de passe :

Attention, comme indiqué dans le mail, ce lien est valable pour une durée de 72 heures . Au-delà, vous devrez recommencer la procédure sur le site de la Région https://aides.auvergnerhonealpes.fr/aides.


Bonjour Madame Blandine GRANGE,

Vous avez souhaité renouveler votre mot de passe pour accéder à votre Espace Usagers sur le site de la Région Auvergne-Rhône-Alpes. Pour cela, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous (ou le recopier dans votre navigateur).
https://crauraretecte.mgcloud.fr/account-management/crauraprod-demandeurs/ux/#/account-reset-password?redirectTo=https%3A%2F%2Fcrauraretecte.mgcloud.fr%2Faides%2F%23%2Fcrauraprod%2Fconnecte%2Fdashboard%2Faccueil&jwtKey=jwt-crauraprod-portail-depot-demande-aides&footer=https%3A%2F%2Fcrauraretecte.mgcloud.fr%2Faides%2F%23%2Fcrauraprod%2Fmentions-legales%2CMentions%20l%C3%A9gales%2C_self%3Bhttps%3A%2F%2Fcrauraretecte.mgcloud.fr%2Faides%2F%23%2Fcrauraprod%2Fcontact-page%2CNous%20contacter%2C_self&username=Blandine-2020&token=5e3d8fa070a3e20006c46c7d.c8M%2FCxRsZUDO2SoWDmKrVD%2FvRJ%2Fa9aChjwNS7BhHyq8

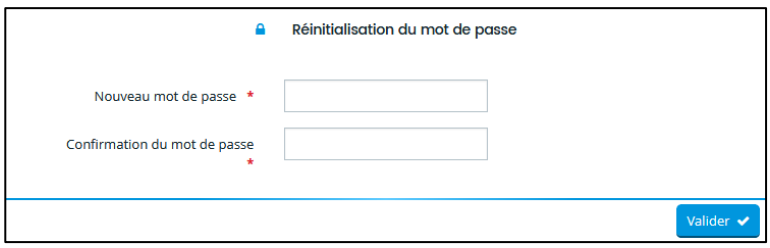
Attention, ce lien est valable pour une durée de 72 heures . Au-delà, vous devrez recommencer la procédure sur le site de la Région https://aides.auvergnerhonealpes.fr/aides.

En vous remerciant pour votre confiance,

La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

Région Auvergne-Rhône-Alpes
1 esplanade François Mitterrand
CS 20033 - 69269 Lyon Cedex 2

Renseigner sur la page qui apparait votre nouveau mot de passe :



En cliquant sur Valider un message de confirmation apparaît :



Cliquer ensuite sur Écran de connexion pour accéder à l'écran de connexion.

D. Invitation à la création d'un compte

Définitions :

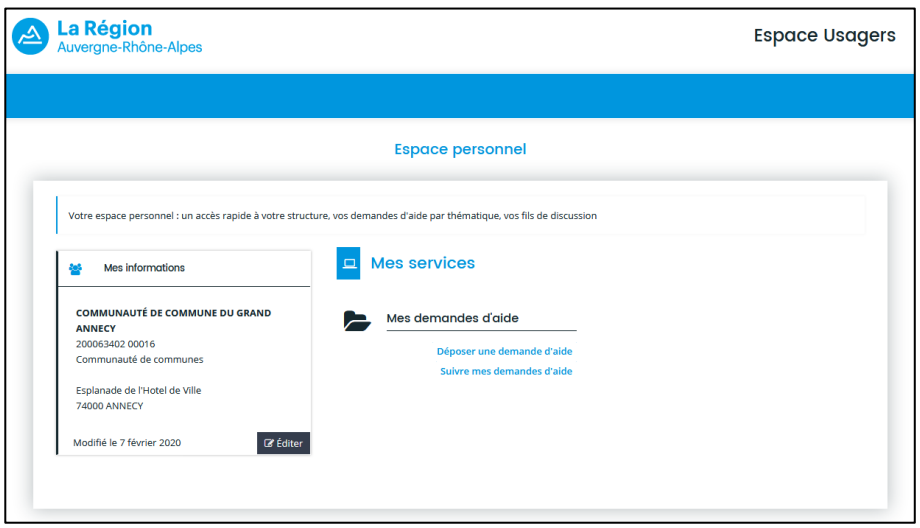
*Une **Structure est une personne morale** de droit privé/public*
*Un **compte correspond à la personne qui demande une aide** Ce compte est associé à une adresse mail unique.*

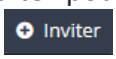
Le Portail des Aides permet à plusieurs personnes de déposer des demandes d'aide pour la même structure (ex : pour une association, le trésorier, la secrétaire, le Président…)

Le premier compte qui dépose au nom d'une structure devient **Administrateur** de celle-ci.
Ce compte peut inviter d'autres personnes de la même structure à s'y rattacher (ex : la secrétaire qui serait administrateur de la structure pourra inviter le trésorier, le Président, …). Les personnes rattachées à la structure n'auront ainsi pas à renseigner les éléments de la structure (si ne sont pas rattachées, doivent ressaisir les informations de la structure).

1. Depuis votre espace personnel

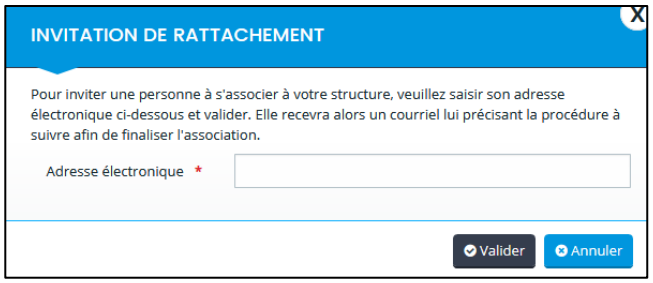
Depuis l'encart « Mes informations personnelles » sur votre page d'accueil, il est possible d'accéder aux comptes rattachés à votre structure en cliquant sur Éditer



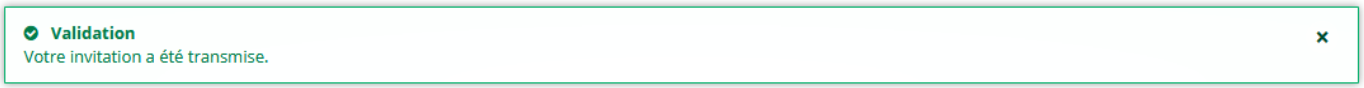
Vous pouvez consulter pour votre structure les coordonnées e-mail de l'administrateur. Lui seul pourra utiliser le bouton  lui permettant de rattacher un nouveau compte.



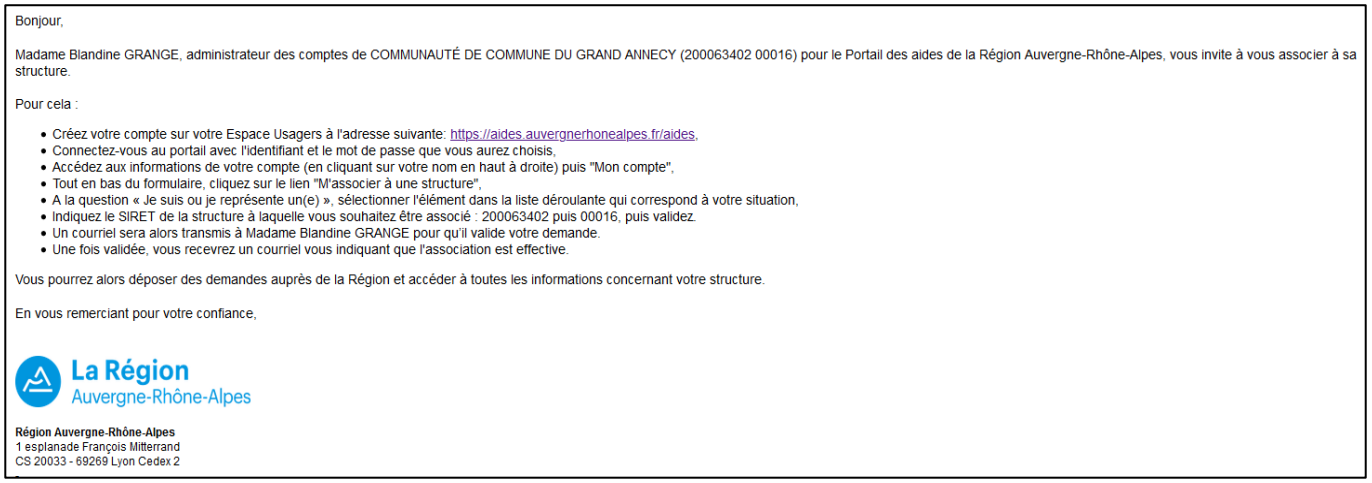
L'administrateur, en cliquant sur ce bouton, peut saisir l'adresse e-mail de la personne à inviter :



Un message vous confirme la transmission de votre invitation :



L'e-mail suivant est alors transmis au destinataire de l'invitation :



Bonjour,

Madame Blandine GRANGE, administrateur des comptes de COMMUNAUTÉ DE COMMUNE DU GRAND ANNECY (200063402 00016) pour le Portail des aides de la Région Auvergne-Rhône-Alpes, vous invite à vous associer à sa structure.

Pour cela :

- Créez votre compte sur votre Espace Usagers à l'adresse suivante: https://aides.auvergnerhonealpes.fr/aides,
- Connectez-vous au portail avec l'identifiant et le mot de passe que vous aurez choisis,
- Accédez aux informations de votre compte (en cliquant sur votre nom en haut à droite) puis "Mon compte",
- Tout en bas du formulaire, cliquez sur le lien "M'associer à une structure",
- A la question « Je suis ou je représente un(e) », sélectionner l'élément dans la liste déroulante qui correspond à votre situation,
- Indiquez le SIRET de la structure à laquelle vous souhaitez être associé : 200063402 puis 00016, puis validez.
- Un courriel sera alors transmis à Madame Blandine GRANGE pour qu'il valide votre demande.
- Une fois validée, vous recevrez un courriel vous indiquant que l'association est effective.

Vous pourrez alors déposer des demandes auprès de la Région et accéder à toutes les informations concernant votre structure.

En vous remerciant pour votre confiance,

La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

Région Auvergne-Rhône-Alpes
1 esplanade François Mitterrand
CS 20033 - 69269 Lyon Cedex 2

Il pourra ainsi, en suivant le lien contenu dans l'e-mail, créer son propre compte rattaché à la même structure que le compte émetteur de l'e-mail.

2. Depuis une invitation de la Région

Vous avez également la possibilité de solliciter la Région pour être invité(e) à vous rattacher à une structure déjà créée. Le mail suivant vous sera ainsi adressé :



Bonjour,

Afin de suivre vos dossiers en cours d'instruction à la Région Auvergne-Rhône-Alpes, nous vous invitons à créer un compte puis à vous associer à votre structure COMMUNAUTÉ DE COMMUNE DU GRAND ANNECY (200063402 00016).

Pour cela :

- Créez votre compte sur votre Espace Usagers à l'adresse suivante: https://aides.auvergnerhonealpes.fr/aides
- Connectez-vous au portail avec l'identifiant et le mot de passe que vous aurez choisis,
- Accédez aux informations de votre compte (en cliquant sur votre nom en haut à droite) puis "Mon compte",
- Tout en bas du formulaire, cliquez sur le lien "M'associer à une structure",
- Indiquez le SIRET de la structure à laquelle vous souhaitez être associé : 200063402 puis 00016, puis validez.

Votre demande sera alors transmise à la région Auvergne-Rhône-Alpes pour validation. La vérification d'identité réalisée, vous recevrez un courriel vous indiquant que votre association est effective.

Vous pourrez déposer des demandes auprès de la Région Auvergne-Rhône-Alpes et accéder à toutes les informations concernant votre structure et les dossiers en cours.

En vous remerciant pour votre confiance,

La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

Région Auvergne-Rhône-Alpes
1 esplanade François Mitterrand
CS 20033 - 69269 Lyon Cedex 2

En cliquant sur le lien contenu dans cet e-mail, vous serez invité(e) à compléter le formulaire de création de compte :



Vos informations de connexion

Identifiant *
Mot de passe *
Confirmation du mot de passe *

Vos informations personnelles

Civilité * - Votre choix -
Nom *
Prénom *
Adresse électronique *
Confirmation de l'adresse électronique *

La création du compte est finalisée en cliquant sur le bouton 