FULFILLMENT : LE MODÈLE AMAZON

1

Envoi de produits à Amazon

2

Amazon entrepose les produits

3

Un client passe une commande

4

Amazon livre les produits au client

Livraison Prioritaire

Profitez de la Livraison Prioritaire gratuite (ou 0,01€ par livre) en France et en Belgique. Profitez également de la livraison de vos courses Monoprix le jour même dans les zones éligibles.

Découvrir les avantages de livraison Amazon Prime ▸

FBA

Amazon FBA A-Z

AVANTAGES

On se concentre sur les ventes, la recherche de produits, le marketing, la publicité

On touche les clients PRIME

On fait plus de vente = mise en avant par AMAZON

On sous-traite à AMAZON le stockage, la préparation des colis, la relation clients liée à l'expédition et la livraison

INCONVENIENTS

Coût: Commissions (prix de vente TTC + frais de port) + frais FBA (stockage + expédition + services optionnels)

Problèmes et frais supplémentaires:

Limitation de stock: 200 articles / nouveaux produits

Frais de destruction ou de retour si le stock ne tourne pas assez

FBA =STOCKÉ, PREPARÉ, EXPEDIÉ PAR AMAZON

Expédié par Amazon Outils et avantages | Tarifs | Comment ça marche | Solutions Internationales | Témoignages | Information TVA | F.A.Q. et didacticiels

Comment fonctionne le service Expédié par Amazon?

Avec Expédié par Amazon, vendre en Europe n'a jamais été aussi simple.

Envoyez vos produits aux centres de distribution d'Amazon et nous nous occupons du reste. Du stockage de vos articles, en leurs donnant le statut d'offre Prime, jusqu'à l'expédition finale. Nous gérons également le suivi de commande, le service client et les retours dans toute l'Europe.

Comment utiliser le service Expédié par Amazon ? Suivez notre guide en 5 étapes pour comprendre son fonctionnement.

1 Sélectionnez l'option « Expédié par Amazon » lors de la mise en vente de vos produits

2 Envoyez vos produits aux centres de distribution Amazon où nous les stockerons

3 Toutes les offres Expédié par Amazon comportent la mention « Expédié par Amazon ». Les offres éligibles reçoivent le badge Prime

4 Nous nous chargeons de la préparation, de l'emballage et de l'expédition directe de vos produits aux clients dans toute l'Europe

5 Nous fournissons un service client dans la langue locale et nous gérons les retours

logistique externalisée à Amazon

\+

RELATION CLIENT / LIVRAISON

FRAIS DE STOCKAGE AMAZON

Frais de stockage

Avec le service Expédié par Amazon, vous payez uniquement pour l'espace dont vous avez besoin pour stocker vos articles dans un centre de distribution Amazon. Les frais de stockage sont calculés en fonction du volume moyen quotidien **en mètres cubes par mois.**

Taille standard

Vêtements et Chaussures

De janvier à septembre	D'octobre à décembre
15,6 €	21,6 €

Toutes les autres catégories

De janvier à septembre	D'octobre à décembre
26 €	36 €

Surdimensionné

De janvier à septembre	D'octobre à décembre
18 €	25 €

FBA = prime

LIMITATIONS DE STOCKAGE AMAZON

prix / m3

produits interdits

CONTRAINTES LIEES A FBA

1. **STOCKAGE DES PRODUITS UNITAIRES EMBALLES ET ETIQUETES**
2. **EAN POUR CHAQUE PRODUIT**
3. **LIMITATION A 200 EXEMPLAIRES / NOUVEAUX PRODUITS**
4. **PRODUITS INTERDITS** (cf. slide suivante)
5. **PRODUITS NE POUVANT PAS ETRE TRAITES PAR AMAZON** (cf. slide suivante)
6. **PACKS & BUNDLES** (stockés en tant que tel / pas de composition lors de la préparation de commande)

COUTS POUR LES VENDEURS FBA

Calcul de vos frais

Pour calculer le total de vos frais Expédié par Amazon, il suffit d'ajouter à vos frais d'expédition les frais de stockage et des services optionnels.

1. Frais d'expédition

Des frais fixes par unité, basés sur:

- les dimensions
- le poids de l'expédition sortante = *le poids de votre unité + le poids de notre emballage*

+

2. Frais de stockage (Voir page 4)

Facturé au mètre cube ou au pied cube par mois

+

3. Frais des services optionnels (Voir page 4)

Incluent:

- les prélèvements
- la mise au rebut

FBA: expédié par amazon

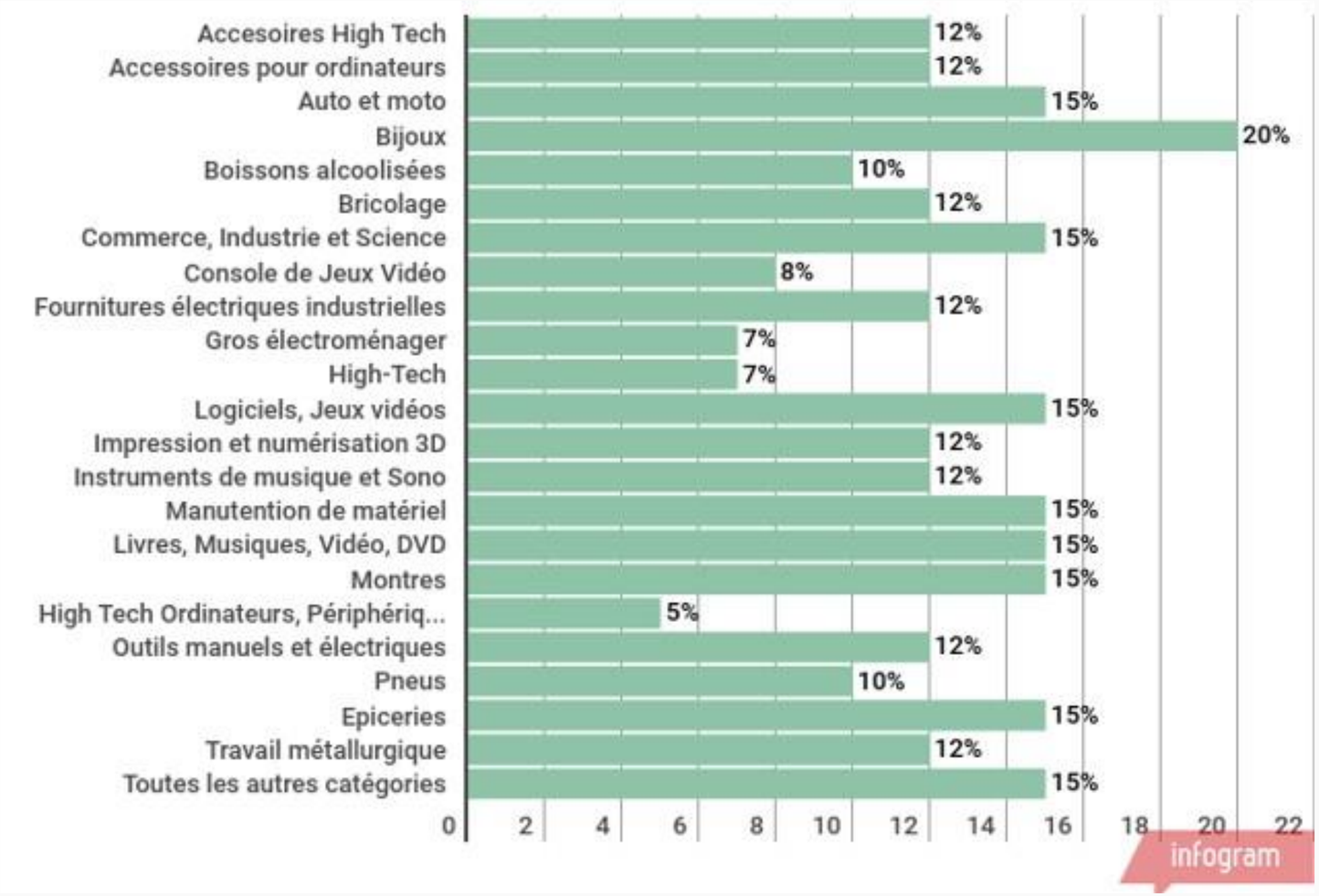
frais de stockage + frais d'expédition (préparation de commandes + frais de port)

+

commissions sur les ventes

(% somme prix de vente TTC + frais de port)

LES COMMISSIONS PAR CATEGORIES



15 % en moyenne

5 %

15 %

COMMANDE TRAITEE EN FBA

Coût: Commission + frais FBA

Commission: x % prix de vente TTC + frais de port
Exemple commande de 30 euros TTC
Poids 2kg taille standard: 5,62 euros HT soit
Frais d'expédition: 6,74 TTC
Frais de stockage (26 € à 36 € x mois x m3)
Ex. 0,36 € x mois x produit (100 produits x m3)
Frais FBA: 7,10 €

Commission univers de la maison: 15%
Total de la commande: 36,74 €
Commission: 0,15 x 36,74= 5,51 euros ht
Commission TTC: 5,51 x 1,2 = 6,61 euros

TOTAL : 13,71 € TTC hors frais additionnels, pub, abonnement

GRILLES TARIFAIRES

Vendu sur Amazon – Service Produits Petits et Légers — expédié par amazon

Vendu sur Amazon – Tailles standard et surdimensionnée
(Expédié par Amazon national, Réseau de Distribution Européen, Stockage Multi-Pays et Pan-Européen) — expédié par amazon

COMMANDES PRISES SUR amazon

Vendu en dehors d'Amazon (Ventes Multi-Sites) — expédié par amazon
– Expéditions nationales standards (Expédié par Amazon national, Stockage Multi-Pays et Pan-Européen)

Vendu en dehors d'Amazon (Ventes Multi-Sites) — expédié par amazon
– Expéditions nationales rapides (Expédié par Amazon national, Stockage Multi-Pays et Pan-Européen)

Vendu en dehors d'Amazon (Ventes Multi-Sites) — expédié par amazon
– Expéditions standards à l'international (Réseau de Distribution Européen)

COMMANDES PRISES SUR d'AUTRES MARKETPLACES OU SITES

GRILLE TARIFAIRE FRANCE

FRAIS D'EXPEDITION

=

PICKING

+

PREPARATION DE COMMANDES

+

EMBALLAGE CLASSIQUE

+

FRAIS DE PORT

1. Frais d'expédition par produit traité[1]

	Expédition locale (Expédié par Amazon national, Stockage Multi-Pays et Pan-Européen) vers:								**Expédition à l'étranger**[3] (Exportation via le Réseau de Distribution Européen d'Amazon) vendu sur[3] :			
	UK[2]	**DE**[2]**/ PL/CZ**	**DE uniquement**	**FR**	**IT**	**ES**	**NL**	**SE**	**PL**	**UK**[2]	**DE**[4]**/FR/ IT/ES/ NL**	**SE**	**PL**
Petite enveloppe : Dimensions: ≤ 20 X 15 X 1 cm													
≤ 80g	1,46 £	1,73 €	2,08 €	2,37 €	2,74 €	2,26 €	1,62 €	25,79 kr	4,48 zł	3,99 £	4,38 €	45,94 kr	18,61 zł
Enveloppe standard : Dimensions: ≤ 33 X 23 X 2,5 cm													
≤ 60g	1,56 £	1,88 €	2,23 €	2,52 €	2,88 €	2,51 €	1,76 €	26,49 kr	4,53 zł	4,16 £	4,55 €	47,82 kr	19,38 zł
≤ 210g	1,66 £	2,01 €	2,36 €	3,01 €	3,03 €	2,81 €	1,93 €	27,64 kr	4,66 zł	4,45 £	4,88 €	51,21 kr	20,74 zł
≤ 460g	1,77 £	2,16 €	2,51 €	3,38 €	3,27 €	3,02 €	2,05 €	31,84 kr	4,91 zł	4,52 £	4,95 €	51,96 kr	21,05 zł
Grande enveloppe : Dimensions: ≤ 33 X 23 X 5 cm													
≤ 960g	2,21 £	2,52 €	2,87 €	3,96 €	3,53 €	3,15 €	2,48 €	33,09 kr	5,64 zł	4,84 £	5,30 €	55,65 kr	22,55 zł
Colis standard : Dimensions: ≤ 45 X 34 X 26 cm													
≤ 150g	2,19 £	2,66 €	3,01 €	3,95 €	3,62 €	2,99 €	2,53 €	37,14 kr	5,35 zł	4,86 £	5,32 €	55,88 kr	22,64 zł
≤ 400g	2,33 £	2,95 €	3,30 €	4,72 €	4,04 €	3,50 €	2,81 €	38,91 kr	5,66 zł	5,94 £	6,50 €	68,25 kr	27,66 zł
≤ 900g	2,50 £	3,38 €	3,73 €	5,46 €	4,66 €	3,78 €	3,26 €	39,45 kr	6,48 zł	7,00 £	7,66 €	80,46 kr	32,60 zł
≤ 1,4kg	2,66 £	3,99 €	4,34 €	5,68 €	5,24 €	4,25 €	3,84 €	40,62 kr	6,75 zł	7,68 £	8,42 €	88,37 kr	35,81 zł
≤ 1,9kg	2,91 £	4,30 €	4,65 €	5,74 €	5,47 €	4,32 €	4,11 €	41,99 kr	6,75 zł	8,80 £	9,64 €	101,17 kr	40,99 zł
≤ 2,9kg	4,14 £	4,77 €	5,12 €	7,45 €	6,10 €	4,91 €	4,69 €	42,94 kr	6,83 zł	9,79 £	10,73 €	112,64 kr	45,63 zł
≤ 3,9kg	4,53 £	5,35 €	5,70 €	7,92 €	6,82 €	6,02 €	4,71 €	44,21 kr	6,86 zł	11,52 £	12,68 €	133,19 kr	53,96 zł
≤ 4,9kg	4,62 £	5,52 €	5,87 €	7,95 €	7,24 €	6,20 €	4,72 €	46,39 kr	6,96 zł	12,10 £	13,32 €	139,83 kr	56,65 zł
≤ 5,9kg	5,12 £	5,95 €	6,30 €	8,63 €	8,07 €	6,52 €	4,99 €	47,86 kr	7,01 zł	12,10 £	13,32 €	139,83 kr	56,65 zł
≤ 6,9kg	5,28 £	5,95 €	6,30 €	8,63 €	8,08 €	6,64 €	5,05 €	48,31 kr	7,06 zł	12,10 £	13,32 €	139,83 kr	56,65 zł
≤ 7,9kg	5,42 £	6,11 €	6,46 €	9,42 €	8,34 €	7,12 €	5,10 €	52,76 kr	7,36 zł	12,79 £	14,09 €	147,92 kr	59,93 zł
≤ 8,9kg	5,47 £	6,11 €	6,46 €	9,42 €	8,37 €	7,12 €	5,16 €	53,80 kr	7,39 zł	13,12 £	14,44 €	151,66 kr	61,44 zł
≤ 9,9kg	6,23 £	6,39 €	6,74 €	9,42 €	8,82 €	7,12 €	5,31 €	62,45 kr	8,78 zł	15,70 £	17,29 €	181,49 kr	73,53 zł
≤ 10,9kg	6,24 £	6,40 €	6,75 €	9,48 €	8,85 €	7,12 €	5,49 €	63,37 kr	9,09 zł	15,70 £	17,29 €	181,49 kr	73,53 zł
≤ 11,9kg	6,30 £	6,61 €	6,96 €	9,49 €	8,89 €	7,13 €	5,50 €	64,19 kr	9,12 zł	15,70 £	17,29 €	181,49 kr	73,53 zł
Surdimensionnés petit format[5]**:** Dimensions: ≤ 61 X 46 X 46 cm													
≤ 760g	4,16 £	5,65 €	6,00 €	8,20 €	8,00 €	6,11 €	5,53 €	64,50 kr	7,00 zł	11,57 £	12,74 €	133,77 kr	54,19 zł
≤ 1,01kg	4,64 £	5,78 €	6,13 €	8,49 €	8,19 €	6,11 €	5,65 €	65,91 kr	7,15 zł	11,94 £	13,14 €	137,99 kr	55,90 zł
≤ 1,26kg	5,01 £	5,82 €	6,17 €	8,59 €	8,47 €	6,63 €	5,70 €	66,42 kr	7,21 zł	11,98 £	13,19 €	138,47 kr	56,10 zł
≤ 1,51kg	5,10 £	5,82 €	6,17 €	8,59 €	8,52 €	6,63 €	5,70 €	66,42 kr	7,21 zł	12,04 £	13,26 €	139,20 kr	56,40 zł
≤ 1,76kg	5,16 £	5,90 €	6,25 €	9,16 €	8,58 €	6,86 €	5,78 €	67,32 kr	7,31 zł	12,07 £	13,29 €	139,56 kr	56,55 zł
Surdimensionnés format standard[5]**:** Dimensions: ≤ 120 X 60 X 60 cm													
≤ 760g	5,07 £	5,71 €	6,06 €	8,21 €	8,48 €	6,15 €	5,53 €	64,50 kr	7,00 zł	13,56 £	14,95 €	156,94 kr	63,58 zł
≤ 1,76kg	5,40 £	5,95 €	6,30 €	9,28 €	8,62 €	6,86 €	5,78 €	67,32 kr	7,31 zł	13,96 £	15,38 €	161,53 kr	65,45 zł

ATTENTION AUX FRAIS SUPPLEMENTAIRES

Frais de services optionnels

- Retours
- Mise au rebut
- Étiquetage
- Ensachage
- Papier-bulles
- Adhésif
- Emballage opaque

FRAIS DE RETOUR

FRAIS DE RAPPATRIMENTOU DESTRUCTION DE STOCKS

FRAIS D'EMBALLAGE OU D'ETIQUETAGES SUPPLEMENTAIRES

VENDRE EN EUROPE AVEC AMAZON FBA

Pourquoi vendre avec le service Expédié par Amazon Pan-Européen ?

Vendez à des millions de clients avec le badge Amazon Prime

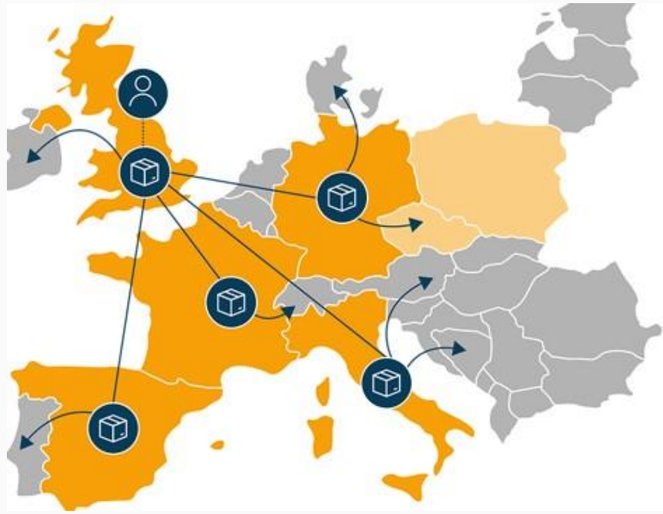
Mettez en vente vos produits dans les boutiques Amazon européennes requises, avec éligibilité au badge Prime dans les pays que vous avez sélectionnés pour le stockage.
Les clients du monde entier font confiance à Amazon Prime pour bénéficier de livraisons plus rapides et plus fiables.

Économisez sur vos coûts d'expédition

Payez les frais de traitement locaux pour les pays dans lesquels vous autorisez Amazon à stocker vos produits.
Économisez jusqu'à 53 % sur les frais d'expédition*.

Accélérez votre développement grâce à un stockage flexible

Donnez à Amazon la possibilité de distribuer et de stocker vos produits dans d'autres pays, au plus près des clients et sans frais supplémentaires pour vous.

Livrez plus rapidement afin de mieux répondre aux exigences des clients

Amazon assure une livraison plus rapide des commandes dans les pays dans lesquels vous autorisez Amazon à stocker vos produits.
91 % des partenaires de vente indiquent les plus hauts niveaux de satisfaction à l'égard de leur livraison rapide dans toute l'Europe**.